

Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів АТ “А-БАНК”

1. Клієнт, інстальовавши мобільний додаток та/або уклавши угоду, надає свою повну згоду (в тому числі й електронну) на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних Клієнта (зокрема, прізвища, ім'єні, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номера телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номера телефону за адресою реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта / паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номера, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номера/реєстраційного номера облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформації про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу - підприємця, та/або як представника іншої особи, даних свідоцтв про державну реєстрацію фізичної особи - підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи - підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також інша інформація, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі (надалі – «Персональні дані»).

2. Згода клієнта надається щодо Персональних даних, зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):



2.1. Які відповідно до законодавства України входять до складу кредитної історії — до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, від/до:

- Приватне акціонерне товариство «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка 11, ідентифікаційний код 33691415);

- Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (адреса: 01001, Україна, місто Київ, вул. Грушевського, 1-Д, ідентифікаційний код 33546706),

та іншого(-ому) бюро кредитних історій, що погоджене Банком, назва та адреса якого повідомлятиметься Клієнту. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;

2.2. Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

2.3. Для визначення рівня телекомунікаційної поведінки, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами з мобільними операторами та інтернет-провайдерами;

2.4. Для визначення поведінки та іншої статистичної інформації, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами від будь-яких юридичних осіб, включаючи, але не обмежуючись провайдерами послуг по прийманню готівки та інтернет-еквайрингу;

2.5. Приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або самозайнятим особам) та організаціям для



забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Поручителем/Заставаодавцем/Іпотекодавцем/ Гарантом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України;

2.6. Загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;

2.7. Право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані зі Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному побуті Клієнта;

2.8. Будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям); страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань по кредитах, майна, що оформлюється в заставу по кредиту тощо;

2.9. Необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору, в тому числі надання банкам-партнерам: ТАСКОМБАНК, УНІВЕРСАЛБАНК копій документів, що містять ідентифікаційні дані Клієнта, з метою відкриття Клієнту поточних рахунків в іноземній валюті в банках-партнерах;



2.10. Необхідної при передачі/отриманні інформації — до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

2.11. Необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до відповідних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація щодо суб'єкта персональних даних, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;

2.12. Необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;

2.13. Необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором тощо відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

2.14. Особам, що мають істотну участь у юридичній особі — Банку та/або особам, які є контролерами Банку; та/або входять до групи компаній учасником якої є Банк; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни



Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій;

2.15. Іноземним фінансовим установам, за посередництвом яких здійснюються вхідні SWIFT/SEPA/WesternUnion — платежі на користь Клієнта в обсязі, необхідному для відкриття облікового запису Клієнту та здійснення відповідних платежів.

3. Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору третіх осіб. При цьому Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці), стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі у зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

4. Згода Клієнта може бути відкликана Клієнтом шляхом надання письмової заяви на ім'я та адресу Банку. Подання такої заяви вважається підставою для розірвання Договору. При виконанні Клієнтом, що подав таку заяву, всіх зобов'язань перед Банком за Договором, Договір вважається розірваний на 30-й день, а Банк зобов'язаний: призупинити обробку персональних даних Клієнта; повернути Клієнту інформацію, яка має ознаки Персональних даних.

5. Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- письмово повідомлений про мету збору та обробки Персональних даних Клієнта та осіб, яким передаються Персональні дані Клієнта;
- погоджується та надає дозвіл на зміну мети збору та обробки Персональних даних Клієнта, про що Клієнт буде повідомлений шляхом розміщення Банком відповідного повідомлення на сайті Банку в мережі Інтернет – <https://a-bank.com.ua/>;
- повідомлений про включення Персональних даних Клієнта до бази персональних даних клієнтів Банку;



- повідомлений про порядок використання Персональних даних, який передбачає дії Банку щодо обробки цих даних, в тому числі використання Персональних даних працівниками Банку, відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання повного права обробки Персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із Персональними даними;

- повідомлений про порядок поширення Персональних даних будь-яким особам, який передбачає дії Банку щодо передачі відомостей про фізичну особу з бази персональних даних;

- повідомлений про порядок доступу до Персональних даних інших осіб, який визначає дії Банку у разі отримання запиту від іншої особи щодо доступу до Персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе;

- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;

- ця згода (дозвіл), надана Клієнтом на збір та обробку Персональних даних Клієнта, не вимагає здійснення Банком письмових повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта іншим особам;

- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;

- у випадку відмови Банку в укладенні з Клієнтом будь-якого договору, Клієнт надає Банку згоду на обробку Персональних даних Клієнта в цілях інформування його про будь-які продукти і послуги, що надаються Банком, будь-яким способом, у тому числі вищепереліченими;

- надана Клієнтом згода (дозвіл) на збір та обробку Персональних даних Клієнта діє протягом невизначеного строку;

- при зміні Персональних даних Клієнта він зобов'язаний невідкладно надати Банку інформацію про такі зміни, з наданням оригіналів відповідних документів для внесення особистих Персональних даних Клієнта в базу персональних даних клієнтів Банку;



- письмово повідомлений про всі права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі про права, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

6. З метою подачі Банком до органів Національної поліції України заяви (повідомлення) про кримінальне правопорушення, яким Клієнтом як потерпілому завдано моральної, фізичної або майнової шкоди, Клієнт надає Банку згоду на передачу органам Національної поліції України його персональних даних, розкриття інформації, що містить банківську таємницю та власником якої він є, в тому числі, але не виключно:

1) відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, що надають змогу його ідентифікувати (в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону, e-mail, паспортні дані, фактичне місце проживання, місце роботи);

2) відомості про банківські рахунки Клієнта, відкриті в Банку;

3) операції, за банківськими рахунками, відкритими в Банку на ім'я Клієнта;

4) відомості щодо залишку коштів на банківських рахунках, відкритих в Банку на ім'я Клієнта;

5) відомості щодо реквізитів платіжних карток, виданих в Банку на ім'я Клієнта;

6) відомості щодо адреси АТМ, в якому була здійснена операція зі зняття грошових коштів з банківських рахунків Клієнта, відкритих в Банку;

7) матеріали фото- та відеозйомки, отримані під час зняття та/або поповнення платіжної картки Клієнта, виданої в Банку;

8) будь-які інші відомості, які необхідно буде надати на запит органів Національної поліції України.

