Офіційні правила акції «Секретні подарунки з карткою «АТБ» від àбанку»
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

Дата набрання чинності редакції: 10.11.2026 р.

Організатором та Виконавцем Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦЕНТ-БАНК», що знаходиться за адресою: вул. Батумська, 11, м. Дніпро, Україна, ЄДРПОУ 14360080 (надалі — «Організатор», «Банк» або «àбанк»).

1. Основні положення Акції

1.1. В Акції беруть участь клієнти Банку — фізичні особи, які є держателями активних платіжних карток «АТБ», емітованих àбанком на базі міжнародної платіжної системи Visa, та відповідають умовам цих Правил (далі — «Учасники Акції»).

1.2. Учасниками Акції можуть бути:

1.2.1. Нові клієнти Банку — фізичні особи, які стали клієнтами àбанку та відкрили платіжну картку «АТБ» у період з 10.11.2026 до 30.11.2026 включно. Участь в Акції доступна всім таким клієнтам за умови відповідності цим Правилам.

1.2.2. Діючі клієнти Банку — фізичні особи, які відкрили платіжну картку «АТБ» до 10.11.2026 та яким Організатором надано доступ до Акції в мобільному застосунку àbank24. Доступ до Акції надається окремим категоріям діючих клієнтів відповідно до критеріїв, визначених Організатором, шляхом автоматичного відображення акційного елемента в мобільному застосунку àbank24. Наявність платіжної картки «АТБ» не гарантує участі в Акції.

1.3.Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати участь в Акції:

- особи, які не виконали умов цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором;
- клієнти, платіжні картки та/або рахунки яких перебувають під обмеженнями, арештом чи блокуванням відповідно до законодавства України або внутрішніх процедур Організатора.

1.4. Акція проводиться з 10.11.2026 до 09.12.2026 включно (далі — «Період Акції»).

1.5. 1.5. Приєднання нових Учасників до Акції здійснюється з 10.11.2026 до 30.11.2026 включно (далі — «Період приєднання»).

1.6. Для кожного Учасника Акції встановлюється індивідуальний період участі тривалістю 10 (десять) календарних днів (далі — «Індивідуальний період участі»), початок якого визначається залежно від категорії Учасника:

1.6.1. Для нових клієнтів Банку — Індивідуальний період участі починається з дати відкриття платіжної картки «АТБ» у період з 10.11.2026 до 30.11.2026 включно.

1.6.2. Для діючих клієнтів Банку — Індивідуальний період участі починається з дати надання Організатором доступу до Акції в мобільному застосунку àbank24.

1.6.3. Дата початку Індивідуального періоду участі вважається першим календарним днем участі в Акції.

1.6.4. Протягом Індивідуального періоду участі Учасник Акції може здійснювати Кваліфіковані транзакції, отримувати спроби та відкривати секретні подарунки відповідно до цих Правил.

1.6.5. Індивідуальний період участі не може перевищувати загальний Період Акції.
1.7. Акція проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, на яких проведення Акції неможливе у зв'язку з бойовими діями або встановленими законодавством обмеженнями.

2. Умови участі в Акції
2.1. Для участі в Акції клієнту необхідно:
2.1.1. Мати активну платіжну картку «АТБ», емітовану àбанком.
2.1.2. Доступ до Акції надається Банком автоматично в мобільному застосунку àbank24 відповідно до умов, визначених п. 1.2 цих Правил, без необхідності додаткової активації з боку Учасника Акції.
2.1.3. Протягом індивідуального Періоду участі здійснювати покупки в торговельній мережі АТБ з використанням платіжної картки «АТБ» на суму від 200 грн (двісті гривень) однією транзакцією.
2.2. Кожна успішна оплата покупки на суму від 200 грн однією транзакцією в торговельній мережі АТБ з використанням картки «АТБ» (далі — «Кваліфікована транзакція») надає Учаснику Акції право на 1 (одну) спробу відкриття секретного подарунка.
2.3. Для відкриття секретного подарунка Учаснику Акції необхідно перейти на акційну сторінку в мобільному застосунку àbank24 та стерти захисне поле на екрані.
2.4. Максимальна кількість спроб для одного Учасника Акції становить 10 (десять) за весь індивідуальний Період участі.
2.5. Кожна Кваліфікована транзакція враховується окремо. Суми кількох покупок не підсумовуються для отримання спроби.
2.6. Одна Кваліфікована транзакція надає право виключно на одну спробу незалежно від суми покупки.
2.7. Отримання спроби не гарантує отримання Заохочення. За результатами відкриття захисного поля Учасник Акції може отримати Заохочення або повідомлення про відсутність виграшу.
2.8. Вид Заохочення, доступного Учаснику Акції, може відрізнятися залежно від персональних пропозицій Банку та характеристик банківських продуктів і сервісів, якими користується Учасник.
2.9. Не відповідають умовам Акції та не враховуються як Кваліфіковані транзакції:
- операції, здійснені поза встановленим Періодом участі;
- покупки на суму менше ніж 200 грн;
- операції з отримання готівкових коштів;
- перекази коштів між рахунками та картками;
- операції, які були скасовані, повернуті або визнані недійсними;
- операції, здійснені поза торговельною мережею АТБ;
- операції, щодо яких виявлено ознаки шахрайства або штучного збільшення кількості спроб.
2.10. Інформація про доступні спроби, використані спроби та отримані Заохочення відображається на акційній сторінці в мобільному застосунку àbank24.
2.11. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує ознайомлення з цими Правилами та згоду з ними.

2.12. Придбання Товарів у торговельній мережі АТБ здійснюється Учасником на загальних умовах роздрібної торгівлі за звичайною ціною, встановленою продавцем, незалежно від участі в Акції. Учасник отримує придбаний Товар у повному обсязі відповідно до здійсненої оплати. У зв'язку з проведенням Акції ціна товарів не збільшується, окрема плата за участь в Акції або отримання спроби не встановлюється та не стягується.
Оплата Товару не є платою, внеском або іншим платежем за участь в Акції чи отримання спроби відкриття секретного подарунка. Право на отримання спроби виникає як додатковий безоплатний бонус Організатора в межах рекламної Акції у зв'язку зі здійсненням Кваліфікованої транзакції.

3. Фонд Заохочень Акції

3.1. Фонд Заохочень Акції складається з персональних спеціальних пропозицій Банку, що передбачають покращені умови користування банківськими продуктами та сервісами, зокрема:
-підвищені ставки кешбеку;
-спеціальні умови нарахування кешбеку за окремими категоріями покупок або платежів;
-спеціальні тарифні умови обслуговування;
-додаткові переваги та покращені умови користування діючими банківськими продуктами;
-інші персональні заохочення, визначені Організатором.
3.2. Конкретний вид Заохочення відображається Учаснику Акції на акційній сторінці в мобільному застосунку àbank24 після відкриття відповідного захисного поля. Додатково Учасник отримує окреме повідомлення в àbank24, яке містить детальну інформацію про отримане Заохочення, його розмір, строк дії, порядок та умови використання, а також наявні обмеження.
3.3. Заохочення мають персональний характер та можуть відрізнятися для різних Учасників Акції залежно від доступних їм банківських продуктів, сервісів та персональних пропозицій.
3.4. Не кожна спроба відкриття захисного поля передбачає отримання Заохочення. Кількість виграшних спроб є обмеженою.
3.5. Один Учасник Акції може отримати декілька Заохочень протягом індивідуального Періоду участі, але не більше кількості виграшних спроб, передбачених механікою Акції.
3.6. Заохочення не підлягають обміну на грошовий еквівалент, передачі третім особам або заміні іншими заохоченнями на вимогу Учасника Акції, якщо інше прямо не передбачено умовами конкретного Заохочення.
3.7. Використання отриманих Заохочень здійснюється відповідно до умов, зазначених у персональному повідомленні в мобільному застосунку àbank24, та чинних тарифів і правил Банку.
3.8. Організатор не несе відповідальності за невикористання Учасником Акції отриманого Заохочення протягом установленого строку з причин, що не залежать від Організатора.
3.9. Оподаткування Заохочень Акції здійснюється відповідно до чинного законодавства України з урахуванням виду та характеру відповідного Заохочення.

4. Порядок визначення Учасників, які здобувають право на отримання Заохочень

4.1. Право на відкриття секретного подарунка виникає в Учасника Акції після здійснення Кваліфікованої транзакції відповідно до розділу 2 цих Правил.
4.2. Інформація про Кваліфіковані транзакції та отримані спроби обліковується Організатором автоматично.
4.3. Результат кожної спроби визначається автоматизованою системою Організатора відповідно до встановленої механіки Акції.
4.4. За результатами відкриття захисного поля Учаснику Акції відображається інформація про отримане Заохочення або повідомлення про відсутність виграшу.
4.5. Отримання Заохочення одним Учасником Акції не створює права на отримання аналогічного Заохочення іншими Учасниками Акції.
4.6. Організатор має право відмовити в наданні Заохочення у випадку виявлення порушення Учасником Акції цих Правил, шахрайських дій або інших зловживань.

5. Умови та строки отримання Заохочень
5.1. Після отримання Заохочення Учаснику Акції надсилається персональне повідомлення в мобільному застосунку àbank24 з інформацією про отримане Заохочення та детальними умовами його використання.
5.2. Залежно від виду Заохочення його надання може здійснюватися автоматично або вимагати вчинення Учасником Акції додаткових дій. Інформація про необхідність вчинення таких дій, порядок їх здійснення та строки доводиться до відома Учасника Акції шляхом направлення відповідного повідомлення в мобільному застосунку àbank24.
5.3. Строк дії, умови та порядок використання кожного Заохочення визначаються індивідуально та зазначаються у відповідному повідомленні, що направляється Учаснику Акції в мобільному застосунку àbank24 до початку або одночасно з наданням такого Заохочення.
5.4. Учасник Акції самостійно відповідає за своєчасне виконання умов, необхідних для використання отриманого Заохочення.
5.5. Після закінчення встановленого строку дії Заохочення право на його використання припиняється, якщо інше не передбачено умовами відповідної пропозиції.
5.6. Отримані Заохочення не можуть бути використані для операцій, що не відповідають умовам їх надання.

6. Додатковий розіграш заохочень у соціальній мережі Instagram
6.1. У межах Акції Організатор проводить додаткові розіграші брендованої сувенірної продукції (далі — «Додаткові Заохочення») серед Учасників Акції, які поширили інформацію про Акцію в Instagram Stories із відміткою офіційної сторінки àбанку @abank_official.
6.2. Для участі в додатковому розіграші Учаснику Акції необхідно поширити інформацію про Акцію в Instagram Stories із відміткою офіційної сторінки àбанку @abank_official та забезпечити можливість перевірки виконання цієї умови Організатором.
6.3. Учасник Акції може взяти участь у щотижневих розіграшах шляхом публікації Instagram Stories із відміткою офіційної сторінки àбанку @abank_official у період з 10.11.2026 до 30.11.2026 включно.

6.4. Для участі в кожному щотижневому розіграші враховується лише перша підтверджена публікація Instagram Stories одного Учасника, що відповідає умовам п. 6.2 цих Правил та здійснена протягом відповідного тижневого періоду. Така публікація надає Учаснику 1 (один) шанс на виграш. Повторні публікації протягом того самого тижневого періоду не надають додаткових шансів.
6.5. Протягом Акції проводяться 3 (три) окремі щотижневі розіграші, у кожному з яких визначаються 3 (три) Переможці. У розіграшах враховуються підтверджені публікації Instagram Stories, здійснені в період з 10.11.2026 до 30.11.2026 включно. Учасник Акції може брати участь у кожному з трьох розіграшів за умови виконання вимог цих Правил у відповідному тижневому періоді.
6.6. Визначення Переможців здійснюється шляхом випадкової комп'ютерної вибірки серед Учасників Акції, які виконали умови відповідного щотижневого розіграшу. Кожен Учасник має не більше 1 (одного) шансу на виграш у межах одного щотижневого розіграшу та може отримати не більше одного Додаткового Заохочення за результатами такого розіграшу.
6.7. Дати проведення розіграшів та інформація про результати розміщуються на офіційній сторінці àбанку в Instagram.
6.8. Для перевірки виконання умов Учасник повинен забезпечити доступність відповідної публікації Організатору. Якщо Учасник має закритий профіль, підтвердження виконання умов здійснюється способом, визначеним Організатором.
6.9. Організатор повідомляє Переможців про результати розіграшу через Instagram або інший доступний канал зв'язку протягом 3 (трьох) робочих днів із дати визначення Переможців.
6.10. Вручення Заохочень здійснюється способом, погодженим Організатором із Переможцем, протягом 20 (двадцяти) робочих днів після підтвердження права на отримання Заохочення.
6.11. Додаткові Заохочення не підлягають обміну на грошовий еквівалент.
6.12. Участь у додатковому розіграші не впливає на кількість спроб відкриття секретних подарунків та результати їх отримання в мобільному застосунку àbank24.
6.13. Додатковий розіграш не організовується, не фінансується та не адмініструється компанією Meta Platforms, Inc. або соціальною мережею Instagram.

7. Порядок і спосіб інформування про умови Акції
7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на вебсайті Банку та/або акційній сторінці в мобільному застосунку àbank24.
7.2. Організатор може додатково інформувати Учасників Акції через push-повідомлення, SMS, електронну пошту та інші канали комунікації Банку.
7.3. Організатор має право вносити зміни до цих Правил шляхом розміщення оновленої редакції на офіційному вебсайті Банку з дотриманням вимог чинного законодавства України.
7.4. Повна інформація про персональне Заохочення, включно з його розміром, умовами отримання, використання, наявними обмеженнями та строком дії, доводиться до відома Учасника Акції шляхом надсилання окремого повідомлення в мобільному застосунку àbank24.

8. Інші умови

8.1. У випадку виникнення спірних питань або ситуацій, не врегульованих цими Правилами, рішення приймається Організатором відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації.

8.3. Персональні дані Учасників Акції обробляються Організатором з метою забезпечення проведення Акції, визначення осіб, які здобули право на отримання Заохочень, надання Заохочень, виконання податкових та інших законодавчих зобов'язань.

8.4. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

8.5. Організатор не несе відповідальності за неможливість участі в Акції або використання Заохочення внаслідок обставин, які не залежать від Організатора, зокрема технічних збоїв у роботі сторонніх сервісів або обставин непереборної сили.

8.6. У разі виявлення шахрайства, маніпуляцій, штучного збільшення кількості Кваліфікованих транзакцій або інших зловживань Організатор має право припинити участь відповідного Учасника в Акції та відмовити в наданні неотриманих Заохочень відповідно до законодавства.

8.7. Акція не передбачає внесення окремої плати за участь або відкриття секретних подарунків. Умовою отримання спроб є здійснення звичайних покупок платіжною карткою відповідно до цих Правил.

8.8. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції, а в частині виконання зобов'язань щодо наданих Заохочень — до їх належного виконання.