

**Офіційні правила акції
«Смаколик за Дитячу картку»
(далі - «Правила» та «Акція» відповідно)**

Дата набрання чинності редакції: 01.10.2026 року

Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦЕНТ-БАНК», що знаходиться за адресою: вул. Батумська, 11, м. Дніпро, Україна, ЄДРПОУ 14360080 (далі - «Банк», «Організатор» або àbank).

Партнером Акції є Mastercard Middle East Africa FZ-LLC, місцезнаходження: Будівля Mastercard, вулиця Аль Фалак, Дубай Інтернет-Сіті, Дубай, Об'єднані Арабські Емірати (далі - «Партнер Акції»).

Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», місцезнаходження: м. Київ, вул. Кирилівська, 13б, офіс 2, 04081 (далі - «Виконавець»). Виконавець забезпечує наявність Заохочень, їх вручення та виконує обов'язки податкового агента у порядку, визначеному цими Правилами.

1. Основні положення Акції

1.1. Метою Акції є популяризація Дитячої картки àbank, підвищення лояльності чинних клієнтів та залучення нових клієнтів до оформлення Дитячої картки.

1.2. В Акції можуть брати участь фізичні особи - громадяни України віком від 6 до 16 років включно, на ім'я яких до початку або протягом Періоду проведення Акції оформлено та активовано Дитячу картку àbank (далі - «Картка» та «Учасник» відповідно).

1.3. Оформлення Картки та вчинення дій, необхідних для участі дитини в Акції, здійснюються батьком, матір'ю або іншим законним представником дитини відповідно до чинних умов Банку, від імені та в інтересах дитини.

1.4. Особи, які не виконали умови цих Правил, не визнаються Учасниками Акції та не мають права на отримання Заохочення.

1.5. Період проведення Акції: з **01.10.2026** до **14.10.2026** року включно (далі - «Період проведення Акції»). Взяти участь в Акції та отримати Заохочення можна виключно з понеділка до п'ятниці з 10:00 до 18:00 у відділеннях Банку, зазначених у п. 1.6 цих Правил. У вихідні та святкові дні участь в Акції та отримання Заохочень не здійснюються.

1.6. Акція проводиться у визначених відділеннях àbank у м. Дніпро:

Адреси відділень
просп. Богдана Хмельницького, буд. 119, прим. 16
Донецьке шосе, буд. 124, прим. 37
вул. Моніторна, буд. 7, прим. 37-Б
ж/м Тополя-2, буд. 28, корп. 6, прим. 40

2. Умови участі в Акції

2.1. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду її проведення:

- відвідати одне з відділень Банку, зазначених у п. 1.6 цих Правил, у дні та години, визначені п. 1.5 цих Правил;
- мати оформлену на ім'я Учасника активну Картку або оформити та активувати її під час відвідування відділення Банку;
- за допомогою мобільного застосунку àbank24 пройти автоматичну перевірку виконання умов Акції у спосіб, доступний у відповідному відділенні Банку;
- показати співробітнику відділення Банку отримане в мобільному застосунку àbank24 підтвердження права на участь в Акції;
- після підтвердження виконання умов Учасник отримує Гарантоване заохочення в порядку, визначеному розділом 4 цих Правил;

2.2. Якщо на момент проходження автоматичної перевірки на ім'я Учасника не оформлено активну Картку, його законному представнику буде запропоновано оформити та активувати Картку відповідно до чинних умов Банку.

2.3. Після успішної автоматичної перевірки на екрані мобільного застосунку àbank24 відображається підтвердження права Учасника на участь в Акції. Таке підтвердження необхідно

показати співробітнику відповідного відділення Банку до завершення операції в мобільному застосунку.

2.4. Дані щодо виконання умов Акції фіксуються Банком автоматично на підставі інформації у внутрішніх інформаційних системах Банку.

2.5. Кожен Учасник має право взяти участь в Акції та отримати одне Заохочення лише один раз протягом усього Періоду проведення Акції незалежно від кількості Карток, оформлених на його ім'я, та кількості відвіданих відділень Банку. Учасник, який виконав умови Акції, також бере участь у визначенні переможців, що отримають Головні заохочення; один Учасник може отримати не більше одного Головного заохочення.

2.6. Не відповідають умовам участі в Акції:

- Картки, оформлення та/або активацію яких не було завершено;
- Картки, договори щодо яких були розірвані або скасовані до моменту отримання Заохочення;
- неактивні Картки або Картки, що не відповідають чинним умовам продукту «Дитяча картка»;
- повторне проходження автоматичної перевірки або спроба повторного отримання Заохочення;
- проходження автоматичної перевірки поза Періодом проведення Акції та/або у дні чи години, не передбачені п. 1.5 цих Правил.

2.7. Виконання дій, передбачених п. 2.1 цих Правил, підтверджує ознайомлення Учасника та/або його законного представника з цими Правилами та згоду з їх умовами.

2.8. Банк має право відмовити Учаснику в участі в Акції та/або отриманні Заохочення в разі виявлення фактів шахрайства, маніпуляцій, спроби повторного отримання Заохочення, використання забороненого програмного забезпечення або іншого порушення цих Правил Учасником та/або особою, яка діє від його імені та в його інтересах.

2.9. Участь в Акції є безоплатною. Акція не є лотереєю, азартною грою або послугою у сфері грального бізнесу та не передбачає внесення Учасником будь-якої плати за участь.

3. Заохочення Акції

3.1. Заохоченнями за цією Акцією є солодощі торговельної марки Kinder:

- гарантоване заохочення - 1 (одна) одиниця продукції торговельної марки Kinder одного з чотирьох видів: Kinder Surprise, Kinder Joy, Kinder Chocolate, Kinder Delice. Вид Гарантованого заохочення визначається за наперед установленою черговістю відповідно до п. 4.2 цих Правил (далі - «Гарантоване заохочення»);
- головне заохочення з умовним найменуванням «Річний запас солодощів Kinder»* - 4 шт. (далі - «Головне заохочення»).

* Кожне Головне заохочення складається з 12 (дванадцяти) однакових наборів. До складу одного такого набору входить Kinder Surprise - 3 шт., Kinder Joy - 3 шт., Kinder Chocolate - 3 шт.

Гарантоване заохочення та Головне заохочення надалі разом іменуються «Заохочення», а кожне окремо - «Заохочення».

3.2. Фонд Заохочень Акції становить:

Вид Заохочення	Кількість	Склад або асортимент
Гарантоване заохочення	до 835 шт. до 300 шт. до 835 шт. до 835 шт.	Kinder Surprise / Kinder Joy / Kinder Chocolate / Kinder Delice
Головне заохочення	4 шт.	Головне заохочення складається з 12 наборів, до складу кожного з яких входить Kinder Surprise - 3 шт., Kinder Joy - 3 шт., Kinder Chocolate - 3 шт.

3.3. Порядок визначення виду Гарантованого заохочення, визначення переможців Акції, які отримають Головні заохочення, та вручення Заохочень встановлено розділом 4 цих Правил.

3.4. Заохочення не підлягає обміну на грошовий еквівалент, інші товари або послуги. Учасник не має права вимагати компенсації різниці між вартістю різних видів Заохочень.

3.5. Зовнішній вигляд Заохочень на рекламних матеріалах може відрізнятися від фактичного. Вид Гарантованого заохочення, яке отримує Учасник, визначається в порядку, передбаченому п. 4.2. цих Правил.

3.6. Загальна кількість Заохочень обмежена. Вручення Заохочень в окремому відділенні або в усіх відділеннях Банку може бути достроково припинено в разі вичерпання Заохочень у відповідному відділенні або в усіх відділеннях Банку.

3.7. Організатор залишає за собою право збільшити фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення. Про відповідні зміни Організатор повідомляє в порядку, визначеному розділом 5 цих Правил.

4. Порядок визначення та отримання Заохочення

4.1. Учасник набуває право на отримання одного Гарантованого заохочення після успішної автоматичної перевірки наявності активної Картки, відповідності Учасника умовам Акції та відсутності факту попереднього отримання ним Гарантованого заохочення.

4.2. Після успішної перевірки співробітник відділення Банку повідомляє представника Виконавця про право Учасника на отримання Гарантованого заохочення.

Вид Гарантованого заохочення визначається за черговістю підтвердження права Учасників на його отримання у відповідному відділенні Банку: перші 200 Учасників отримують по 1 шт. гарантованого заохочення Kinder Surprise, наступні 75 Учасників — отримують по 1 шт. гарантованого заохочення Kinder Joy, наступні 200 Учасників — отримують по 1 шт. гарантованого заохочення Kinder Chocolate, наступні 200 Учасників — отримують по 1 шт. гарантованого заохочення Kinder Delice. Надалі ця черговість повторюється. Банк фіксує черговий номер Учасника у відповідному відділенні та повідомляє представника Виконавця про визначений вид Гарантованого заохочення.

Представник Виконавця здійснює вручення Гарантованого заохочення відповідному Учаснику або його законному представнику.

4.3. Гарантоване заохочення вручається Учаснику або його законному представнику безпосередньо у відділенні Банку після визначення його виду відповідно до п. 4.2 цих Правил. Гарантоване заохочення не доставляється, не надсилається поштою та не резервується для подальшого отримання.

4.4. Якщо Учасник або його законний представник не показав співробітнику відповідного відділення Банку підтвердження в мобільному застосунку *abank24* або автоматична перевірка не підтвердила виконання умов Акції, Гарантоване заохочення не вручається.

4.5. Банк обробляє персональні дані Учасників та їхніх законних представників для перевірки виконання умов Акції, обліку черговості та запобігання повторному отриманню Гарантованого заохочення. Під час вручення Гарантованих заохочень Виконавець не здійснює ідентифікації їх отримувачів і не отримує від Банку їхніх персональних даних.

4.6. Визначення переможців Акції, які матимуть право на отримання Головних заохочень, здійснює Банк на основі Баз Акції серед Учасників, які виконали умови розділу 2 цих Правил (далі — «Переможці Акції»), шляхом випадкової комп'ютерної вибірки в такому порядку:

4.6.1. Не пізніше «31» жовтня 2026 року включно визначаються 4 (чотири) Переможці Акції, які належним чином виконали умови цих Правил протягом Періоду Акції.

Одночасно з визначенням Переможців Акції Банк визначає 10 (десятьох) резервних переможців Акції (далі — «Резервні переможці»). Резервні переможці матимуть право отримати Головне заохочення у разі неможливості його вручення законному представнику відповідного Переможця Акції або відмови від його отримання.

4.7. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців у порядку, передбаченому п. 4.6 цих Правил, формується протокол, який підписується комісією Банку (далі — «Протокол»).

4.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів із дати визначення Переможців Акції згідно з п. 4.6 цих Правил Банк інформує законних представників Переможців Акції про перемогу в Акції та умови отримання Головних заохочень шляхом здійснення телефонного дзвінка на фінансовий номер телефону, зареєстрований у системі Банку. Банк повідомляє, що Головне заохочення вручається законному представнику Переможця Акції шляхом надсилання по 1 (одному) набору щомісяця протягом 12 (дванадцяти) місяців.

Банк отримує підтвердження законного представника Переможця Акції про бажання отримати Головне заохочення та його згоду на передачу Виконавцю персональних даних законного представника з метою оформлення вручення, доставки та оподаткування Головного заохочення: ПІБ, РНОКПП, контактний номер телефону та адреси обраного відділення служби доставки «Нова пошта».

Якщо Банк здійснив 3 (три) безрезультатні дзвінки законному представнику Переможця Акції протягом 3 (трьох) робочих днів із дати визначення Переможців Акції згідно з п. 4.6 цих Правил,

право на отримання Головного заохочення переходить до законного представника наступного за черговістю Резервного переможця.

У разі відмови законного представника Переможця Акції від отримання Головного заохочення або ненадання ним персональних даних, необхідних для його вручення, право на отримання Головного заохочення переходить до законного представника наступного за черговістю Резервного переможця. До такого законного представника застосовується порядок інформування та підтвердження, передбачений цим пунктом.

4.9. Протягом 2 (двох) робочих днів із дати підтвердження законними представниками Переможців Акції бажання отримати Головні заохочення Банк передає Виконавцю Протокол та персональні дані законних представників Переможців Акції, зазначені в п. 4.8 Правил, для вручення, доставки та оподаткування Головних заохочень. Якщо право на отримання Головного заохочення перейшло до законного представника Резервного переможця, Банк повідомляє про це Виконавця та передає його персональні дані в такому самому порядку. Банк відповідає за достовірність переданих Виконавцю персональних даних.

4.10. Виконавець вручає Головне заохочення законному представнику Переможця Акції шляхом надсилання 12 (дванадцяти) наборів — по 1 (одному) набору щомісяця протягом 12 (дванадцяти) послідовних календарних місяців, починаючи з календарного місяця, у якому відправлено перший набір. Перший набір Виконавець відправляє протягом 10 (десяти) робочих днів із дати отримання від Банку даних, передбачених п. 4.9 цих Правил. Наступні 11 (одинадцять) наборів відправляються по одному в кожному наступному календарному місяці. Датою відправлення набору є дата, зазначена в документі служби доставки «Нова пошта».

4.11. Кожний набір надсилається на ім'я законного представника Переможця Акції до відділення служби доставки «Нова пошта», зазначеного відповідно до п. 4.8 цих Правил. Для оформлення отримання кожного набору законний представник підписує документ за формою Виконавця, що містить згоду на обробку його персональних даних для вручення та оподаткування Головного заохочення і підтвердження отримання відповідного набору. Підписаний документ передається Виконавцю у спосіб, повідомлений законному представнику до відправлення відповідного набору.

4.12. Законний представник Переможця Акції повідомляє Виконавця про зміну контактного номера телефону або відділення доставки до відправлення наступного набору.

4.13. Передача даних Виконавцю та вручення Головного заохочення здійснюється виключно після проходження законним представником Переможця Акції обов'язкової перевірки у базах внутрішнього фінансового моніторингу Банку та чинних санкційних списках (зокрема рішенню РНБО). У разі застосування до законного представника Переможця Акції персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), право на отримання Головного заохочення переходить до законного представника наступного за черговістю Резервного Переможця.

5. Порядок інформування про Акцію

5.1. Інформація про умови та Період проведення Акції може розміщуватися:

- на офіційному сайті Банку;
- у мобільному застосунку *abank24*;
- у соціальних мережах та інших інформаційних каналах Банку;
- безпосередньо у відділеннях, у яких проводиться Акція.

5.2. Організатор має право вносити зміни та/або доповнення до цих Правил протягом Періоду проведення Акції.

5.3. Зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення на офіційному сайті Банку, якщо інший строк не зазначено у відповідній редакції Правил.

5.4. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, вважається, що Учасник та його законний представник погодилися з такими змінами.

6. Інші умови

6.1. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, або будь-яких спірних питань остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог законодавства України.

6.2. Організатор та Виконавець не несуть відповідальності за неможливість участі в Акції та/або отримання Заохочення, якщо така неможливість виникла з причин, що не залежать від Організатора та/або Виконавця, зокрема внаслідок перебоїв у роботі мережі Інтернет, технічних збоїв у роботі інформаційних систем третіх осіб або інших обставин поза межами їх розумного контролю, зокрема обставин непереборної сили.

6.3. Якщо обставини, зазначені в п. 6.2 цих Правил, унеможливають або істотно ускладнюють проведення Акції на визначених умовах, Організатор має право змінити умови та/або строки проведення Акції, тимчасово призупинити або достроково припинити її проведення з повідомленням Учасників у порядку, передбаченому цими Правилами.

6.4. Організатор, Партнер Акції та Виконавець не несуть відповідальності за індивідуальні алергічні реакції, непереносимість компонентів або інші особливості здоров'я Учасника. Перед отриманням і споживанням Заохочення законному представнику рекомендовано ознайомитися зі складом продукту, строком придатності, умовами зберігання та іншою інформацією, зазначеною на упаковці.

6.5. Організатор, Партнер Акції та Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочення Учасником після його отримання, неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки його використання або споживання.

6.6. Вчинення дій, передбачених цими Правилами для участі в Акції, свідчить про ознайомлення з Правилами та прийняття їх умов Учасником та/або його законним представником, який діє від імені та в інтересах Учасника.

6.7. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

6.7.1. Володільцем персональних даних Учасників є Банк. Розпорядником персональних даних законних представників Переможців Акції є Виконавець.

6.7.2. Персональні дані законних представників Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

6.7.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються ПІБ, контактні номери телефонів, РНОКПП, адреси відділень служби доставки «Нова пошта».

6.7.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних.

6.7.5. Окрім того, передача третім особам персональних даних законних представників Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

6.7.6. Персональні дані Учасників/законних представників Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.7.7. Законні представники Учасників та Переможців Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних Учасників/Переможців Акції, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу Банку, вказану у цих Правилах.

6.7.8. Учасники/Переможці Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.8. Під час вручення Гарантованого заохочення може проводитися фото- та/або відеозйомка Учасника за умови попереднього отримання окремої письмової згоди його законного представника на таку зйомку та подальше використання імені Учасника (зокрема у скороченому вигляді), його зображення та фото- і відеоматеріалів за його участю в рекламних цілях на офіційному сайті Банку, у мобільному застосунку àbank24 та на офіційних сторінках Банку в соціальних мережах.

Особи, яким надається дозвіл на використання зазначених матеріалів, строк, територія та способи їх використання без виплати винагороди, а також порядок обробки персональних даних і відкликання згоди визначаються в такій згоді.

Надання згоди є добровільним. Відмова від її надання або її відкликання не впливає на право Учасника на участь в Акції та отримання Заохочень. Зйомка не проводиться в разі заперечення Учасника та/або його законного представника.