

2.8.3. Види бонусів

2.8.3.1. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок Клієнта пропорційно вартості операцій/покупок, здійснених Клієнтом, з урахуванням умов Договору, з розрахунку 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня).

2.8.3.2. Бонуси за здійснення операцій з використанням Картки поділяються залежно від типу категорії. Категорії покупок визначаються Банком по МСС (групи товарів) або зв'язці МСС та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив'язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік МСС категорій або зв'язок МСС та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд. Категорії визначаються Банком і доводяться до відома Клієнтів в Мобільному додатку або на сайті Банку. Тип операції визначається Банком за датою здійснення операції.

2.8.3.3. Банк не нараховує бонуси за наступні видаткові та прибуткові операції, здійснені з використанням Картки:

- будь-які операції поповнення Картки Клієнта
- отримання грошових коштів в банкоматах і в касах кредитних організацій;
- видаткові операції, які не відображені в Правилах Кешбеку.
- переказ грошових коштів з Картки Клієнта (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів);
- операції з наступними МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.

2.8.3.4. Бонуси й права, надані Клієнту, не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані інакше ніж відповідно до Договору.

2.8.3.5. "Кешбек від А-Банку" є окремою категорією бонусів, які нараховуються у разі:

- укладання з Банком Договору новим Клієнтом, який отримав запрошення від іншого Клієнта;
- надання запрошення Клієнтом іншій фізичній особі, яка ним скористалася та уклала Договір з Банком.

2.8.4. Порядок нарахування і списання бонусів.

2.8.3.6. "Партнерський кешбек" є окремою групою категорій бонусів, які нараховуються у разі проведення операцій/покупок в мережі магазинів партнера. Мережа визначається Банком згідно Merchant Name, які прив'язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік Merchant Name можуть бути

змінені Банком на власний розсуд. Категорії визначаються Банком і доводяться до відома Клієнтів в Мобільному додатку або на сайті Банку. Тип операції визначається Банком за датою здійснення операції. Банк має право, при відмові партнера від відшкодування бонусів клієнтові, не зараховувати бонуси клієнту та/або здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку суми нарахованих бонусів.

2.8.3.7. Нарахування кешбеку за послугою “Трансфер-бонус”.

2.8.3.7.1 “Трансфер-бонус” (далі — Трансфер-бонус) - група бонусів, які нараховуються за поповнення Клієнтом власної картки, емітованої Банком, шляхом переказу на неї грошових коштів з картки/рахунку іншого банку та оформлення вкладів “Онлайн” на строк 6, 12 або 15 місяців. Для отримання Трансфер-бонуса враховується загальна сума оформлених вкладів за один день, яка повинна становити не менше 100 тис. грн, за умови, якщо оформлення вкладу здійснено протягом 2 календарних днів з дня поповнення картки/рахунку Банку (включаючи день поповнення та день відкриття вкладу).

2.8.3.7.2. Правила нарахування Трансфер-бонусу:

- при поповненні будь-якої картки А-Банку (крім карток ФОП та юридичних осіб) з картки/рахунку іншого банку бонус нараховується в розмірі 0,64935%. Бонус буде нараховано, тільки якщо за останні 30 календарних днів Клієнт не мав розірваних вкладів в гривні таких як: "Онлайн", "Стандарт", "Стандарт Строковий" на загальну суму від 100 тис. грн екв. (у т.ч. розірваних за строком або достроково). Якщо сума вкладу менша за суму поповнення / переказу на картку — Трансфер-бонус розраховується з суми вкладу, якщо сума вкладу більше суми поповнення / переказу на картку - Трансфер-бонус розраховується з суми поповнення / переказу на картку;

- при переоформленні вкладу Online строком 3 або 6 місяців на вклад Online строком на 12 і більше місяців, чи при переоформленні вкладу "Стандарт строковий" строком 1 місяць у валюті гривня/долар/євро на вклад "Стандарт строковий" або Online зі строком розміщення на 3 і більше місяців — бонус нараховується в розмірі 0,3% від суми вкладу. Валюта нового вкладу має бути гривня.

Для отримання трансфер-бонуса враховуються тільки вклади які були відкриті протягом трьох днів з моменту розірвання (включаючи день розірвання) на суму від 10 тис. грн, сума нових вкладів не менше 90% від суми розірваних. Кешбек не обмежується сумою в 500 грн.

2.8.3.7.3. Зарахування Трансфер-бонусу здійснюється на бонусний рахунок клієнта по картці "по картці «Зелена»/ «Україніці Разом» / «Platinum» / «АТБ» / «Вигода»/«Універсальна Голд» з PayPass/«Універсальна»/«Універсальна Голд», Картка для виплат / «Жовта» (в т.ч. віртуальна картка) / «єПідтримка».

Для виведення кешбеку:

- для клієнтів з картою «Вигода» — потрібно мати картку «Зелена»;
- для клієнтів з картою «Універсальна»/«Універсальна Голд» — потрібно перевипустити картку на картку «Зелена».

2.8.3.7.4. Нарахування Трансфер-бонусу здійснюється одноразово за кожний новий вклад на наступний день після відкриття цього вкладу (а після налаштування автоматичного нарахування).

2.8.3.8. Нарахування кешбеку за послугою "Швидка готівка".

2.8.3.8.1 Кешбек за послугою "Швидка готівка" - це програма лояльності, яка дає можливість повернути витрачену частину коштів, заохочуючи до користування послугою "Швидка готівка".

2.8.3.8.2. Правила нарахування кешбеку за послугою "Швидка готівка":

- оформити послугу "Швидка готівка" (за тарифом Лояльний зі ставкою 75% річних);

- внести перший платіж по кредиту за графіком погашення.

Впродовж трьох робочих днів після розподілення планового платежу кошти за програмою "Кешбек" будуть зараховані на бонусний рахунок клієнта у розмірі 2% від суми отриманого кредиту але не більше 500,00 гривень.

2.8.3.8.3. Зарахування кешбеку за послугою "Швидка готівка" здійснюється на бонусний рахунок клієнта по картках "Універсальна Голд" з PayPass або "Зелена".

2.8.3.8.4. Кешбеку за послугою "Швидка готівка" не нараховується у випадку:

- відмови Клієнта від отримання кредиту;

- договір закрито до першого планового платежу;

- в дату першого планового платежу внесено на рахунок суму достатньої для повного погашення угоди;

- сума планового платежу внесена після дати планового платежу за графіком.

2.8.3.9. Особливості нарахування Кешбеку "Вигода" від А-Банку

2.8.3.9.1. Кешбек нараховується по картці "Вигода" від А-Банку за здійснення безготівкових розрахунків за допомогою Co-brand картки в торговельно-сервісних мережах України та за її межами, а також в мережі Інтернет в розмірі 1% від суми розрахунків Co-brand картою.

2.8.3.9.2. Кешбек не нараховуються за операції:

отримання готівки / переказу коштів / поповнення картки.

операціям здійсненим з MCC кодами:

1771, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4821, 4829, 4899, 4900, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5099, 5169, 5198, 5199, 5271, 5511, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5734, 5933, 5960, 5963, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 5978, 5993, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7338, 7339, 7342, 7349, 7361, 7372, 7375, 7379, 7392, 7393, 7394, 7399, 7622, 7623, 7631, 7692, 7699, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9751, 9752, 9754, 0763, 5094, 5944.

2.8.3.9.3. Кешбек “Вигода” відображається в мобільному додатку «АБанк24».

2.8.3.9.4. Обмеження щодо мінімальної суми накопиченого кешбеку, можливого до повернення - 100 грн. Повернути кешбек можна для перекриття витрат в Епіцентрі, здійснених раніше по картці “Вигода” від А-Банку та по яким раніше не було перекриття. Під час перекриття витрат, Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов’язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

2.8.3.9.5. Максимальна сума накопичення кешбеку за один календарний місяць - 1 000 грн

2.8.3.9.6. За відкриття картки “Вигода” та за здійснення безготівкових покупок картою на суму 5 000 грн впродовж 60 днів з моменту оформлення нової картки «Вигода» нараховується бонус у розмірі 100 ₴. Бонус нараховується через 14 днів після здійснення покупок на суму 5 000 грн.

2.8.3.10. Особливості нарахування Кешбеку за депозитом “КіберЗахист” від А-Банку

2.8.3.10.1 Банк, за умови оформлення Клієнтом депозиту (вкладу) “КіберЗахист” та у випадку настання події пов’язаної з шахрайськими діями стосовно Клієнта, внаслідок якої Клієнт зазнав збитків, зобов’язується здійснити виплату бонусів у розмірі не більше 50% від суми збитків та/або не більше розміру вкладу (фактичного залишку коштів на вкладному рахунку) на момент виникнення події пов’язаної з шахрайськими діями.

2.8.3.10.2 Виплата бонусів може бути здійснена у разі настання події, внаслідок яких Клієнт зазнав збитків, пов'язаних з:

- незаконним зняттям коштів з рахунку Клієнта внаслідок використання третіми особами підробленої або втраченої/викраденої платіжної картки в банкоматі (АТМ) або терміналі самообслуговування (ТСО);
- несанкціонованим списанням коштів з рахунку клієнта внаслідок оплати товарів/послуг в торговельно-сервісній мережі з використанням підробленої, втраченої або викраденої його платіжної картки;
- несанкціонованими онлайн-платежами/переказами, що стали можливими внаслідок отримання реквізитів платіжних карток через фішинг (підроблені вебсайти, електронні листи), фармінг або інші кіберзлочинні дії;
- несанкціонованими платежами/переказами через мобільний застосунок АBank24, що стали можливими через втрату/викрадення телефону, неправомірний доступ до фінансового номера або використання фішингових сайтів, які імітують дії власника картки;
- несанкціонованими операціями з рахунком (платежі/перекази, зняття готівки без картки), що стали можливими внаслідок втрати/викрадення телефону або неправомірного доступу до фінансового номера, якщо Клієнт вчасно не повідомив Банк про таку втрату);
- телефонним шахрайством, тобто, коли зловмисники телефонують Клієнту та, вводячи його в оману, отримують доступ до реквізитів платіжної картки, персональних даних, кодів або паролів, що дозволяє їм здійснювати несанкціоновані операції з рахунком або платіжною картою.

Усі несанкціоновані операції, здійснені протягом 24 годин з моменту першої заявленої Клієнтом незаконної операції, вважаються одним випадком та підлягають розгляду в рамках одного випадку.

2.8.3.10.3 Банк розглядає рішення про виплату бонусів у разі:

- наявності заяви Клієнта про вчинення шахрайських дій поданої через дистанційні канали обслуговування протягом 5 календарних днів, з моменту, як Клієнту мав змогу виявити або вияв шахрайські операції за своїми рахунками;
- наявності збитку у Клієнта;
- наявності погодження Клієнтом, що шахрайська операція відбулась не з вини Банку.

2.8.3.10.4 Банк приймає рішення про виплату бонусів протягом 180 днів з моменту отримання відповідного повідомлення від Клієнта про вчинені шахрайські дії відносно нього. Клієнт погоджується з тим, що Банк визначає кваліфікацію події та приймає рішення про виплату бонусів.

2.8.3.10.5 Клієнт погоджується з тим, що виплата бонусів не може бути здійснена Банком якщо:

а) шахрайські дії пов'язані з додатковими картками, випущеними на довірену (третю) особу для користування коштами Клієнта;

б) здійснено переказ на картку на прохання близьких, родичів, друзів, знайомих та інших третіх осіб через соціальні мережі та месенджери;

в) Клієнтом здійснено переказ з оплати за товари/послуги, зокрема тих, які реалізуються через соціальні мережі;

г) Клієнтом здійснено передачу своїх персональних даних, даних платіжної картки або здійснення Клієнтом переказу з метою отримання обіцяної винагороди, виплати, виграшу, інвестицій, допомоги тощо.

Випадки, які зазначено у п. б-д, визнаються Банком, виключно якщо мають ознаки телефонного шахрайства, тобто Клієнт був введений в оману третіми особами в телефонному режимі в процесі комунікації (голосом).

Бонуси не можуть бути виплачені, якщо подія/події визначені пунктом 2.8.3.10.2 сталися протягом перших 7 (семи) днів з дня відкриття депозиту "КіберЗахист".

2.8.3.10.6 У випадку визнання Банком подій, які визначені цими умовами, Банк нараховує бонус у розмірі передбаченого п. 2.8.3.10.1 помноженого на коефіцієнт 1,2987013. З нарахованого бонусу, Банк, як податковий агент, утримує податки та обов'язкові збори у відповідності до вимог законодавства.

2.8.3.10.7 Виплата бонусів здійснюється протягом 5 робочих днів з моменту оформлення Банком внутрішнього документа відповідно до внутрішніх наказів та розпорядків.

2.8.3.10.8 Банк має право відмовити Клієнту у випадку:

не визнання Банком події, як така, що має ознаки шахрайської та у випадках передбачених п. 2.8.3.10.5;

наявності арешту за депозитом "КіберЗахист", який перешкоджає здійсненню дебетового переказу у відповідності до умов депозитного договору;

встановлення умислу Клієнта в настанні події, яка має ознаки шахрайської;

прийняття Банком рішення відмовитись від підтримання ділових відносин на підставі статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

у інших випадках.

2.8.3.10.9 Інші юридичні особливості

2.8.3.10.9.1 У випадку, якщо на момент прийняття рішення про виплату бонусу у Клієнта наявний арешт рахунків, які перешкоджають здійснити виплату, то винагорода виплачується після скасування арештів та інших обтяжень за вкладом “КіберЗахист” з можливістю здійснення дебетового переказу коштів з вкладного рахунку. У випадку якщо арешт або інше обтяження коштів на вкладному рахунку не будет знято більше року, Банк має право відмінити виплату бонусів.

2.8.3.10.9.2 У випадку, якщо в період з моменту настання подій передбачених п. 2.8.3.10.2 цих Умов і до моменту прийняття рішення, внаслідок отриманням та виконанням Банком платіжної інструкції з дебетового переказу коштів без згоди платник, Банк має право розрахувати бонусу з розрахунку не більше розміру вкладу (фактичного залишку коштів на вкладному рахунку) на момент прийняття рішення Банком бонусу.