

2.1.20. Особливості картки «Дія.Картка»

Картка «Дія.Картка» - є спеціалізованим платіжним засобом з поточним рахунком для зарахування Клієнтам грошової допомоги, грошової компенсації, державної допомоги, виплати номінальної вартості та відсоткового доходу за облігаціями внутрішньої державної позики “Військові облігації”, пенсій, соціальної допомоги або інших виплат, визначених законодавством, у тому числі отриманих у рамках допомоги від міжнародних організацій (далі - Допомога).

1. Вид платіжного інструменту - електронний платіжний інструмент у вигляді платіжної картки (пластикової та/або віртуальної).

2. Схема обслуговування поточного рахунку - Дебетова.

3. Цільова група Клієнтів - Фізичні особи - громадянин України віком від 18 років та мають поточний рахунок у Банку.

4. Типи карток:

4.1. Неіменна картка.

4.2. Віртуальна картка.

5. Валюта - UAH

6. Платіжна система - Mastercard, Visa

7. Комісія за випуск/перевипуск пластикової картки:

Оформлення картки - безкоштовно.

Особливості функціонування картки:

8. Порядок отримання картки - картка видається при проходженні Клієнтом ідентифікації/верифікації, за умови наявності у Клієнта поточного рахунку в Банку.

9. Правила проведення операцій з використанням картки:

Картка є платіжним засобом який дозволяє використовувати одночасно поточний рахунок, а також декілька рахунків зі спеціальним режимом користування відповідно до норм соціальних державних програм.

9.1. За поточним рахунком дозволяються здійснювати операції:

- внесення/зняття коштів на/з рахунку/картки (готівковим або безготівковим шляхом) через каси, банкомати та термінали самообслуговування;
- перекази з поточного рахунку/картки на інші рахунки/картки в Банку та на рахунки/картки в інших банках України;
- перекази з поточного рахунку на рахунки фізичних та юридичних осіб у закордонних банках;
- розрахунки Карткою (безготівкові розрахунки Карткою) в торгово-сервісній мережі України та за кордоном, включно з інтернет-магазинами;
- здійснювати зарахування допомог, соціальної допомоги або інших виплат, визначених законодавством, у тому числі отриманих у рамках допомоги від міжнародних організацій, відсоткової ставки доходу та номінальної вартості за державними облігаціями.
- інші платіжні операції, передбачені Договором.

9.2. За поточним(-и) рахунком(-ами) зі спеціальним режимом використання (спеціальний рахунок):

9.2.1. Клієнт має право використовувати спеціальний рахунок з використанням картки до якої відкрито спеціальний рахунок тільки для видаткових операцій на оплату послуг, відповідно до переліку послуг та кодів відповідно до категорій діяльності суб'єкта господарювання (Merchant Category Code), оплата яких може здійснюватися в торгових точках, які внесені до Переліку суб'єктів господарювання, що зареєстровані на території України та реалізують товари/послуги на території України відповідно до затверджених умов та строків надання Допомоги.

Банк зобов'язаний відмовити у проведенні платежів по картці у випадку, якщо Клієнт здійснює розрахунки у тих суб'єктів господарювання, МСС-код яких не відповідає тим, які визначені законодавством.

9.2.2. Клієнту забороняється:

- зняття готівки зі спеціального рахунку (крім коштів з поточного рахунку);
- здійснювати перерахування коштів із спеціального рахунку на інші рахунки, та/або використання коштів за межами України, крім рахунків суб'єктів

господарювання, які задіяні у реалізації державних програм;
- поповнювати спеціальний рахунок (крім зарахування допомоги).

9.2.3. Спеціальний рахунок не підлягає поповненню, окрім випадків передбачених чинним законодавством.

9.2.4. При поверненні товару, відмові від виконання відповідних послуг та/або робіт повернення коштів здійснюється виключно на спеціальний рахунок, з якого було проведено оплату товарів, послуг чи робіт. Повернення коштів готівкою або на інші рахунки отримувача допомоги забороняється.

9.2.5. Клієнт має право закрити рахунок, подавши відповідну заяву про закриття рахунку через дистанційні канали обслуговування, при цьому, у разі наявності на спеціальному рахунку коштів на момент закриття рахунку, такі кошти вважаються не використаними Клієнтом і перераховуються на рахунок розрахункового банку відповідно до термінів визначених законодавством чи окремими умовами державних програм.

9.3. Закриття рахунку.

Клієнт має право закрити поточний рахунок, подавши відповідну заяву про закриття рахунку через дистанційні канали обслуговування (мобільний застосунок, e-mail, месенджери та інше) або завітавши до найближчого відділення Банку. При цьому, у разі наявності у Клієнта поточних рахунків, зі спеціальним режимом використання, які відкриті Клієнтом для участі у «Державних програмах»*, Банк вважає, що Клієнтом також ініційовано закриття таких рахунків. Рахунки із спеціальним режимом використання будуть закриті Банком відповідно до Договору та вимог визначених постановою КМУ щодо використання поточних рахунків фізичних осіб у банках, до яких емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка».

9.4. Порядок списання коштів з рахунків «Дія.Картки»:

Як списуються кошти з рахунків «Дія.Картки»?

- Якщо кошти є лише на спеціальному рахунку підключеному до «Державної програми» — оплата здійснюється з цього рахунку;

- Якщо кошти є лише на поточному рахунку — оплата здійснюється з цього рахунку;

- Якщо кошти є на всіх рахунках Клієнта до яких емітовано «Дія.Картку» — спершу оплата здійснюється з рахунку підключеного до «Державної програми», якщо така операція дозволена умовами відповідної програми, а якщо коштів на

рахунку підключеного до «Державної програми» недостатньо, то ця сума спишеться автоматично з поточного рахунку «Дія.Картки».

Клієнт, за власним бажанням, через мобільний застосунок àbank24 в налаштуваннях «Дія.Картки» (меню «Контроль списання коштів») може вимкнути функцію списання коштів з поточного рахунку.

Також, якщо торгова точка підтримує функцію часткової оплати товару/послуги, є можливість сплатити одну покупку (товар/послугу) з різних рахунків чи доплатити готівкою.

!!Примітка: «Дія.Картка» та пов'язані з нею рахунки не можуть бути використані для будь-яких операцій або розрахунків за межами території України.

10. Строк дії картки:

10.1. Картка з поточним рахунком діє відповідно до термінів визначених Договором та інформацією про термін дії картки (фізичної або віртуальної);

10.2. Спеціальний рахунок (до якого емітовано картку) діє відповідно до термінів визначених законодавством чи окремими умовами державних програм, в разі якщо цей період не подовжено КМУ відповідними Постановами, Порядками тощо.

У разі невикористання Допомоги або використання Допомоги не в повному обсязі, спеціальний рахунок закривається Банком автоматично, відповідно до термінів визначених законодавством чи окремими умовами державних програм, в разі якщо цей період не подовжено Кабінетом Міністрів України, а невикористані кошти повертаються Банком на спеціалізований рахунок розрахункового банку.

11. Інші юридичні особливості:

11.1. Банк, у разі надходження від Клієнта заяви про закриття поточного рахунку/розірвання Договору (письмової або електронної, за допомогою дистанційних каналів обслуговування), здійснює закриття поточного рахунку. При цьому, у разі наявності у Клієнта поточних рахунків, зі спеціальним режимом використання, які відкриті Клієнтом для участі у «державних програмах»*, Банк вважає, що Клієнтом також ініційовано їх закриття. Рахунки із спеціальним режимом використання будуть закриті Банком відповідно до Договору та вимог визначених постановою КМУ щодо використання поточних рахунків фізичних осіб у банках, до яких емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка». Розірвання Договору, а також закриття поточних рахунків (у т.ч. зі спеціальним

режимом використання) відбувається у день подання відповідної заяви (якщо заяву подано в операційний час Банку) або на наступний банківський день (якщо заяву подано після операційного часу).

11.2. Клієнт, ініціюючи відкриття поточного рахунку, до якого випускається платіжна картка «Дія.Картка», надає свою згоду Банку на передачу до Порталу Дія інформації:

- про його відкриті та закриті поточні рахунки у Банку, включаючи поточні рахунки зі спеціальним режимом використання, до яких емітовано електронний платіжний засіб (платіжна картка) «Дія.Картка», що становить банківську таємницю;
- про здійснені платіжні операції з поточних рахунків зі спеціальним режимом використання, до яких емітована платіжна картка «Дія.Картка».

11.3. Клієнт зобов'язується не допускати несанкціонованого від'ємного залишку за картою. У разі виникнення несанкціонованого від'ємного залишку Клієнт зобов'язується повернути його в повному обсязі на реквізити, зазначені Банком, протягом 5 календарних днів, якщо інший строк не зазначений Банком у повідомленні. У випадку непогашення несанкціонованого від'ємного залишку за рахунком протягом встановленого строку Клієнт доручає Банку здійснити погашення заборгованості з будь-якого поточного рахунку (в т.ч. за рахунок кредитного ліміту).

11.4. Банк має право відмовити Клієнту в продовженні ділових відносин шляхом одностороннього розірвання Договору. У разі припинення ділових відносин, картка (поточний рахунок та спеціальний рахунок (у разі наявності такого)) закривається Банком, а невикористані кошти протягом 3 (трьох) операційних днів, повертаються Банком на спеціалізований рахунок розрахункового банку.

11.5. З метою отримання допомоги, Клієнт надає згоду Банку на передачу своїх персональних даних та інформації, що становить банківську таємницю, зокрема, Порталу Дія та Міністерству цифрової трансформації України, а саме:

11.5.1. Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);

11.5.2. Номер банківської картки Клієнта у скороченому вигляді: <перші 4 цифри> ***** <останні 4 цифри>;

11.5.3. Платіжна система картки Клієнта;

11.5.4. Дата завершення терміну дії картки (рік та місяць);

11.5.5. Унікальний ідентифікатор IBAN з застосунку Дія.

12. Посилання:

12.1. [Заява про випуск платіжної картки “Дія.Картка” та відкриття поточного рахунку;](#)

12.2. [Заява про приєднання до програми «Книга» та відкриття поточного рахунку;](#)

12.3. [Заява про приєднання до програми «Ветеранський спорт» відкриття поточного рахунку;](#)

12.4. [Заява про приєднання до програми «Паунок школяра» та відкриття поточного рахунку;](#)

12.5. [Заява про приєднання до програми «Зимова підтримка» та відкриття поточного рахунку](#)

12.6. [Заява про приєднання до програми «Скринінг здоров'я» та відкриття поточного рахунку;](#)

12.7. [Тарифи.](#)

* «Державна програма» - виплата державної грошової допомоги, що здійснюється на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, до якого емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка» в рамках різних урядових ініціатив або інших виплат затверджених відповідними Постановами, Порядками тощо.