

3. Які права Банку?

3.1. Банк має право:

3.3.1. Відмовити Клієнту у випуску, активації, перевипуску або розблокуванні Платіжної картки, а також у наданні / відновленні Кредитного ліміту на свій розсуд і без вказівки причин.

3.3.2. У будь-який момент змінити розмір Кредитного ліміту в будь-яку сторону без попереднього повідомлення Клієнта.

3.3.3. Відмовити в здійсненні операції понад розмір Кредитного ліміту.

3.3.4. Обмежити дію Платіжної картки, надати розпорядження про вилучення Платіжної картки і вжити для цього всіх необхідних заходів:

- в разі невиконання або неналежного виконання клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;
- в разі підозр на несанкціоноване використання Платіжної картки;
- в разі наявності сумнівів у Банку щодо використання Клієнтом Платіжної картки для власних потреб (сумніви Банку можуть бути пов'язані, в тому числі з: імовірною передачею Клієнтом Платіжної картки/ її реквізитів / доступу до віддалених каналів обслуговування третім особам);
- надходження на користь Клієнта з використанням Платіжної картки прибуткових операцій на суму, що суттєво відрізняється від розміру звичайного його середнього доходу;
- і в інших випадках на розсуд Банку.

3.3.5. Відмовити клієнту у проведенні операції з використанням Платіжної картки, а також блокувати дію Платіжної картки без попереднього повідомлення клієнта і на власний розсуд, якщо:

- в Банк не надійшов документ, необхідний для проведення операції і оформлений відповідно до вимог законодавства; та/або
- операція суперечить вимогам законодавства та/або Договору;
- в разі невиконання клієнтам зобов'язань, передбачених Договором; та/або
- запитувані Клієнтом послуги/операції не передбачені Тарифами Банку або у Банку відсутні технічні можливості щодо їх надання/проведення; та/або

- в разі введення невірної ПІНа по Картці; та/або
- і в інших випадках на розсуд Банку.

3.3.6. Визначати умови застосування Пільгового періоду.

3.3.7. Здійснювати від імені Клієнта (за відсутності письмової заяви Клієнта), без необхідності отримання додаткової заяви від Клієнта, провести процедуру оскарження операцій, здійснених як на території країни, так і за межами території України, що виконані неналежним чином з вини третіх осіб. У випадку якщо протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з дати здійснення оскаржуваної операції Клієнт не надасть Банку окремої заяви про намір оскаржити таку операцію та/або отримати відшкодування за такою операцією, Клієнт погоджується з тим, що отримане Банком відшкодування на користь Клієнта в повному обсязі направляється Банку як плата за отримані Клієнтом послуги Банку з його представництва при процедурі оскарження операцій.

3.3.8. На власний розсуд обмежити право Клієнта здійснювати купівлю іноземної валюти за рахунок Кредитного ліміту.

3.3.9. У будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, що виконуються з використанням Картки. Здійснення операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку, передбачені Договором, може бути обмежене у банкоматах інших банків.

3.3.10. В разі наявності в Банку інформації про смерть Клієнта, за умови залишку грошей на рахунку та відсутності у Банку інформації про осіб, що є правонаступниками Клієнта Банк розриває договір про обслуговування рахунку. При цьому Банк закриває рахунок Клієнта, гроші перераховує на рахунок 2903.

3.3.11. Банк має право припинити договір в односторонньому порядку.

3.3.12. У разі відсутності витрат за карткою протягом 365 днів, Банк має право припинити договір в односторонньому порядку.

3.3.13. З урахуванням особливостей програмного забезпечення Банку, при продовженні терміну договору або зміни тарифного плану за договором, Банк має право змінити номер рахунку і договору без укладання додаткових угод до даного договору. При цьому новий номер рахунку відображається у виписці по карті.

3.3.14. Встановлювати ліміти на здійснення операцій по Картці з повідомленням Клієнта у звіті по Рахунку Картки, через інформаційні стенди підрозділів Банку, офіційний сайт Банку або дистанційні канали обслуговування.

3.3.15. Вносити виправлення в помилкові записи по операціям по рахунку (у виписки по картці) без додаткового узгодження з Клієнтом у разі збою в роботі програмних комплексів або бази даних, а також проводити всі необхідні дії для відновлення скоєних Клієнтом операцій.

3.3.16. Регулярно здійснювати моніторинг коштів Клієнта, що знаходяться на рахунках клієнта та проводити списання комісії за моніторинг рахунку згідно тарифів по картці.

3.3.17. Обмежувати перелік операцій, що здійснюються за рахунок Кредитного ліміту.

3.3.18. Призупинити на строк до 180 днів видаткові операції по Платіжній картці Клієнта, операції за якою потрапили на перевірку через сумніви у Банку щодо використання Клієнтом Платіжної картки (сумніви Банку можуть бути пов'язані, втому числі з імовірною передачею Клієнтом Платіжної картки/ її реквізитів / доступу до Мобільного додатку третім особам тощо).

3.3.19. В односторонньому порядку закрити Платіжну картку Клієнта у разі отримання понад 100 відмов у спробах списання коштів з цієї картки для передоплати послуг / оплати підписок за минулий місяць, після проведення детального аналізу цих операцій та за умови нульового залишку на картці.

3.3.20. У разі припинення ділових відносин з ініціативи Банку (у т.ч., але не виключно, при наявності в Банку мотивованої підозри щодо спроби/наявності шахрайських дій з боку Клієнта), Банк має право стягувати комісію за перерахування коштів у разі виявлення ознак фіктивності чи неправомірності операцій, які Клієнт не може підтвердити, у розмірі 30% від доступного залишку на балансі після погашення усіх кредитних зобов'язань.

3.3.21. Використовувати фотографії, логотипи, емблеми, зображення які належать Клієнту для надання послуги з індивідуального дизайну його карток електронного гаманця та/або додатку ABank24.

Відмовити Клієнту у індивідуальному дизайні його карток електронного гаманця та/або додатку ABank24, з використанням фотографій та/або інших логотипів, емблем, зображення яких:

- суперечать вимогам чинного законодавства та правил платіжних систем;
- мають будь-яку антисоціальну символіку, антирелігійні символи тощо;
- мають будь-яке зображення сексуального або порнографічного характеру;

- маю зображення символіки комуністичного та націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів;

- мають зображення з наркотиками та/або алкоголем (перелік не є вичерпним).

3.3.22. Передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Клієнта. Клієнт надає право Банку передати новому кредитору персональні дані, інформацію про укладення договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

3.3.23. Надавати іншим надавачам платіжних послуг інформацію про Клієнта, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

3.3.24. Установлювати ліміти та інші обмеження на здійснення операцій з використанням платіжних інструментів, у тому числі максимальну суму окремої платіжної операції, максимальну кількість платіжних операцій протягом певного періоду, обмеження за категоріями місць використання платіжного інструмента, обмеження за видами валют.

3.3.25. Банк, для забезпечення безпеки під час користування платіжним інструментом (карткою), має право:

- здійснювати посилений 3D Secure – для підтвердження операцій (транзакцій) через захищений канал зв'язку з застосунком;
- застосовувати нативні низькорівневі (Native Mobile Application) механізми захисту iOS та Android для підтримки максимального рівня безпеки;
- використовувати підтримку Fingerprint, Touch ID та Face ID для шифрування даних користувача та безпечного входу в систему;
- застосовувати посилений TLS1.2 для забезпечення захищеної взаємодії через інтернет;
- використовувати електронний цифровий підпис (ЕЦП) для забезпечення цілісності та персоніфікації інформації, а також як аналог власноручного підпису для підписання додаткових угод Клієнта з Банком безпосередньо зі смартфона;
- здійснювати anti-fraud-моніторинг для блокування підозрілих транзакцій і контролю аномальної поведінки клієнтського рахунку;
- здійснювати anti-hacker-моніторинг (автоматична система виявлення аномальної активності вузлів і блокування порушників, які здійснюють сканування або атаку на вузли комплексів);
- використовувати інші інструменти/методи для забезпечення безпеки під час користування Клієнтом його платіжним інструментом (карткою).

3.3.26. На підставі ст. 16 ЗУ «Про споживче кредитування» Сторони узгодили, що в разі затримання Клієнтом сплати частини кредиту та/або процентів, які підлягають сплаті в порядку, передбаченому цим Договором, щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати: повернення в повному обсязі кредиту, строк виплати якого ще не настав; сплати в повному обсязі процентів за фактичний строк користування ним, виконання інших зобов'язань за Договором, в тому числі щодо сплати пені. При цьому Банк дистанційними каналами повідомляє Клієнта про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

3.3.27. Здійнити достроковий перевипуск платіжної картки, при наявності в Банку мотивованої підозри щодо спроби з боку третіх осіб несанкціонованого використання коштів Клієнта наявних на рахунок платіжної картки. При цьому новий номер платіжної картки відображається у мобільному додатку АBank24, для отримання фізичної платіжної карти Клієнту необхідно звернутися до найближчого відділення Банку або замовити доставку картки поштою.

3.3.28. Банк, на власний розсуд і без попереднього повідомлення, має право відмовити Клієнту в можливості прив'язки картки Клієнта до будь-яких ресурсів, сервісів чи платформ, які Банк вважає підозрілими або такими, що можуть нести потенційні ризики для безпеки коштів Клієнта чи репутації Банку. Також Банк має право обмежити або заборонити прив'язку картки з інших обґрунтованих причин відповідно до внутрішньої політики безпеки Банку або чинного законодавства України.