

2.8.4. Розрахунок та списання бонусів

2.8.4.1. Сума бонусів розраховується за фактом обробки Банком операцій і зараховується на бонусний рахунок Клієнта.

2.8.4.2. При розрахунку бонусів, сума операції множиться на коефіцієнт для даної операції відповідно до обраної категорії. Коефіцієнт категорії доступний для перегляду в додатку в меню програми лояльності.

2.8.4.3. Сума бонусів округлюється до цілого числа в меншу сторону, і така сума нараховується Клієнту на бонусний рахунок.

2.8.4.4. Після обробки операцій і до формування виписки, в яку ці операції включаються, здійснюється розрахунок бонусів. Бонуси можуть бути використанні Клієнтом після формування виписки та досягнення не менше чим 100 (сто) бонусів для виведення картку (у т.ч. для виведення бонусів на підтримку ЗСУ).

2.8.4.5. Максимальна сума бонусів, яка може бути нарахована протягом кожного розрахункового періоду (один календарний місяць): не більше 500 грн, за виключенням нарахування кешбеку за послугою “Швидка готівка” та Трансфер-бонусу.

2.8.4.6. Якщо розрахована сума бонусів за розрахунковий період перевищує встановлений ліміт, то сума понад ліміт не підлягає нарахуванню, за виключенням бонусу, нарахованого за послугою “Трансфер-бонус”.

2.8.4.7. Обробка повернень/відміна покупок. У разі скасування (повернення) операції купівлі сума бонусів в поточному та наступних розрахункових періодах зменшується на суму операції, помножену на коефіцієнт бонусів, діючий на день скасування (повернення).

2.8.4.8. Списання бонусів:

2.8.4.8.1. Здійснюється у разі:

- виявлення випадків зловживання Програмою;
- порушення правил Програми;
- некоректного зайвого нарахування;
- отримання Банком інформації про смерть Клієнта;
- розриву ділових відносин у відповідності до п. 10.4.3. та п. 10.6. цих Умов та правил;

● якщо у Клієнта відсутні будь-які платіжні (засоби) картки більше одного року з моменту їх закриття.

2.8.4.8.2. Сума списання не може перевищувати суму бонусів, нараховану за розрахунковий період.

2.8.4.8.3. Період активності бонусів на бонусному рахунку - до кінця дії Програми або до закриття усіх платіжних карток Клієнта.

Невикористані бонуси протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.

2.8.4.8.4. Банк не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння Клієнтом інформації про припинення/призупинення програми лояльності, якщо повідомлення було розміщено на сайті Банку a-bank.com.ua. У разі скасування програми лояльності, Клієнт має право на списання бонусів до дати скасування програми лояльності. Бонуси, що залишилися на бонусному рахунку Клієнта після дати скасування програми лояльності, анулюються.

2.8.4.8.5. Анулювання Бонусів Клієнта можлива за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку.