

Які особливості застосування простого електронного підпису?

6.1. Застосування простого електронного підпису (Простий ЕП)

6.1.1. Простий електронний підпис клієнта використовується в якості аналога особистого підпису.

6.1.2. Джерелом(-ами) формування Простого ЕП є:

В Інтернет-Банкінгу та мобільному додатку ABank24:

- Логін (він же фінансовий номер Клієнта, виступає в ролі особистого ідентифікатора клієнта Банку в програмному забезпеченні Банку) та пароль користувача, який відомий тільки клієнту Банку;
- OTP для підтвердження дій користувача, який є хеш-функцією від значущих реквізитів документа та який формується за допомогою крипостійких алгоритмів.

У месенджерах:

- Фінансовий номер телефону, власником якого може бути тільки клієнт Банку (виступає в ролі особистого ідентифікатора клієнта Банку в програмному сервісі Банку);
- OTP для підтвердження дій користувача, який є хеш-функцією від значущих реквізитів документа та який формується за допомогою крипостійких алгоритмів.

Для інших систем дистанційного обслуговування:

- Фінансовий номер телефону, власником якого може бути тільки клієнт Банку (виступає в ролі особистого ідентифікатора клієнта Банку в програмному сервісі Банку);
- OTP-пароль, який направляється Клієнту в повідомленні у месенджери або в SMS-повідомленні, вводу відповідної цифрової команди з клавіатури телефону під час IVR-дзвінка.

6.1.3. У випадку якщо один з параметрів для ідентифікації чи автентифікації Клієнта не збігається, операція буде відхилена, а електронні дані не будуть вважатися електронним документом та не будуть опрацьовані інформаційними системами.

6.1.4. Для забезпечення перевірки Простого ЕП та логічного зв'язку Простого ЕП з електронним документом, хеш-функція отриманого Простого ЕП заноситься у

відповідне поле бази даних систем Банку.

6.1.5. При здійсненні будь-якої операцій (у т.ч. у касі Банку) та правочинів між Клієнтом та Банком за допомогою Простого ЕП, підтвердження Клієнтом здійснення операції або укладення правочину здійснюється шляхом введення у відповідне поле інтерфейсу мобільного застосунку або сайту Банку цифрової послідовності, яка повністю ідентична надісланому Банком ОТР на фінансовий номер телефону Клієнта або вводу відповідної цифрової команди з клавіатури телефону під час IVR-дзвінка.

6.1.6. Прості ЕП приймаються до обробки тільки в межах програмного забезпечення інформаційних систем Банку.

6.1.7. Документи, підписані Простим ЕП, що надійшли засобами електронної пошти, або іншими шляхами, але поза технологічними процесами інформаційних систем Банку, до обробки не приймаються.

6.1.8. Банк може використовувати й інші види Простого ЕП відповідно до розроблених ним технологій та зміни функціональних можливостей програмного забезпечення та сервісів Банку, зокрема: ОТР, QR-код, кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився» тощо у програмних комплексах, мобільному застосунку та/ або на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір та/або дати доручення Банку на здійснення операції з переказу коштів тощо, або якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу Банку надає клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть операції, доручення на здійснення якої клієнт надає Банку шляхом підписання способами, визначеними цією Інструкцією.

6.1.9. Правочини у вигляді електронних документів із використанням простих ЕП є дійсними та обов'язковими для суб'єктів електронного документообігу та такими, що не потребують додаткового підтвердження.

6.1.10. Клієнт та Банк взаємно визнають юридичну (доказову) силу за електронними документами, підписаними з використанням ЕП клієнта / Банку, без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях, підписаними власноручними підписами.

6.1.11. Банк не несе відповідальності за будь-які втрати, понесені клієнтом та/або третіми особами, що стали наслідком недодержання клієнтом та/або його представниками процедур та правил, встановлених Банком і розміщених на офіційному інтернет-сайті Банку, які стосуються, зокрема, входу в Інтернет-банкінг та/або Чат-Online та/або Мобільний додаток і здійснення операцій в

системі, а також за збитки, понесені клієнтом та/або його представниками, які стали наслідком невиконання клієнтом будь-яких своїх зобов'язань за Договором. Банк не несе відповідальності за втрати, понесені клієнтом внаслідок здійснення операцій по рахунках клієнта третіми особами внаслідок отримання ними доступу в Інтернет-банкінг та/або Чат-Online та/або Мобільний додаток, а також внаслідок заволодіння третіми особами інформацією, що надає можливість використовувати ЕП клієнта. Банк не несе відповідальності за втрати, що стали наслідком неможливості входу в Інтернет-банкінг та/або Мобільний додаток з причин, які знаходяться поза сферою контролю Банку, включаючи втрати, що виникли в результаті настання обставин непереборної сили. Банк не несе відповідальності за ризики, що пов'язані з вірусними атаками, внаслідок яких інформація, що надає можливість використовувати ЕП клієнта, може бути використана в шахрайських цілях.