

## Терміни

Відкритий ключ — параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Електронний підпис (ЕП) — електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис. Клієнти - фізичні особи для здійснення електронного документообігу використовують Простий електронний підпис або Удосконалений електронний підпис.

Електронний сенсорний пристрій (ЕСП) — електронний пристрій із сенсорним екраном, на якому особа може створити власноручний підпис;

Інтернет-банкінг — програмне забезпечення Банку, розміщене за адресою <https://a24m.a-bank.com.ua/>, що надає можливість клієнту здійснювати управління Рахунками та здійснювати інші юридично значущі, передбачені Договором дії, через мережу Інтернет.

Мобільний додаток — це програмне забезпечення для мобільних телефонів / смартфонів з операційною системою iOS/Android, розроблене спеціально для користування клієнтів Банку, без застосування веб-браузера.

Особистий ключ — параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення електронного підпису, доступний тільки підписувачу.

ПТК — Програмно-технічний комплекс, що використовує Банк з метою реалізації електронного документообігу з клієнтами.

Простий електронний підпис (Простий ЕП) - вид ЕП, крім кваліфікованого ЕП, удосконаленого ЕП, ЕП Національного банку, з використанням технології, визначеної Банком.

Удосконалений електронний підпис (Удосконалений ЕП) - вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Фінансовий номер — номер мобільного телефону, доступ до якого (відповідної SIM/e-Sim-карти) має виключно клієнт. Зазначений клієнтом при первинній реєстрації номер в подальшому використовується Банком для встановлення особи клієнта та надання йому сервісів, передбачених Договором.

Хеш-функція — функція, що перетворює вхідні дані будь-якого (як правило — великого розміру) в дані фіксованого розміру.

Цифровий власноручний підпис (ЦВП) — власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з електронним документом, підписаним цим підписом;

Чат-Online — програмний сервіс дистанційного обслуговування, що надає можливість клієнту здійснювати передбачені Договором операції через мережу Інтернет в месенджері Telegram та/або Viber.

IVR (Interactive Voice Response) - це технологія, яка дозволяє Клієнтам за допомогою телефону взаємодіяти з Банком шляхом надсилання відповідних цифрових команд (тонів DTMF) шляхом вводу відповідної цифри клавіатури телефону під час дзвінка Банку.

OTP (one time password) — одноразовий цифровий пароль, що надсилається Банком на Фінансовий номер фізичної особи (шляхом направлення Viber- або SMS-повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо.

Які є види електронного підпису?

Сторони визнають наступні види електронного підпису:

- простий електронний підпис - застосовуються Клієнтами — фізичними особами під час користування банківськими послугами;
- цифровий власноручний підпис - застосовується Клієнтами — фізичними особами під час користування банківськими послугами;
- удосконалений електронний підпис - застосовується фізичними особами, фізичними особами-підприємцями (в т.ч. які проводять професійну діяльність) та фізичними особами, які є представниками (уповноваженими особами) юридичних осіб під час користування банківськими послугами;
- кваліфікований електронний підпис - застосовується Клієнтами під час користування банківськими послугами, Банком під час надання банківських послуг Клієнтам, укладання правочинів з контрагентами та при взаємодії з державними контролюючими органами.