

Які особливості дистанційного обслуговування за допомогою АBank24 або àБізнес?

5.11. Обслуговування за допомогою АBank24/àБізнес:

5.11.1. Клієнт може скористатися послугами Банку через АBank24/àБізнес та інші канали обслуговування в Інтернет для отримання інформації та здійснення операцій.

5.11.2. За допомогою АBank24/àБізнес клієнт може отримувати інформацію про стан його рахунку (рахунків) в банку за допомогою текстових повідомлень. В умовах неможливості відправити клієнту в оперативному порядку виписку про стан рахунку, Банк може відправити її через альтернативні канали.

5.11.3. Ідентифікація клієнта для доступу до АBank24/àБізнес здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, які передбачені між банком та клієнтом (засоби ідентифікації: номер телефону клієнта, особистий ПІН-код, сукупність цифрових та літерних компонентів тощо).

5.11.4. Клієнт погоджується, що операції, здійснені з використанням коду доступу до АBank24/àБізнес, визнаються вчиненими Клієнтом та оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

5.11.5. Клієнт за погодженням з банком має право здійснювати зміну паролів та інших аутентифікаційних даних, які використовуються для отримання інформації, при їх втраті та інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

5.11.6. Клієнт погоджується, що використання аутентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Банком унікальних кодів, які направляються Клієнту на його номер телефону та/або в його пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором через Інтернет, в тому числі з використанням АBank24/àБізнес.

5.11.7. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за належне виконання дистанційних розпоряджень, у випадку якщо Клієнт припустився помилки на етапі формування дистанційного розпорядження.

5.11.8. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збереження коштів Клієнта у разі розголошення останнім відомостей про Логін та Пароль до АBank24/àБізнес.

5.12. Ліміти та тарифи по платіжним операціям діють згідно з налаштуваннями карткового продукту або рахунку, за яким буде здійснюватися платіжна операція.

5.13. Банк, з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнтів, в тому числі при з використанням ABank24 та залежно від рівня ризику Клієнта (який визначається відповідно до внутрішніх процедур), може обмежити кількість пристроїв доступних Клієнту, що використовується для підключення до каналів дистанційного обслуговування Залежно від рівня ризику допускається до використання від 1-го до 3-х пристроїв для доступу до ABank24 протягом 90 днів з моменту проведення оцінки.