

Який порядок обслуговування по телефону або в месенджерах?

5.10. Обслуговування по телефону та в месенджерах:

5.10.1. Клієнт може скористатися послугами Банку за допомогою дистанційного обслуговування для отримання інформації за Договором, випуску Платіжних карток, а також з метою отримання інших послуг, що надаються Банком.

5.10.2. Клієнт погоджується, що здійснення Банком автентифікації клієнта є підтвердженням його ідентифікації.

5.10.3. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень та/або інформації по телефону, усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не є захищеним каналом передачі інформації.

5.10.4. При проведенні операцій, що здійснюються за дорученням Клієнта в телефонному режимі (у т.ч. через Чат-Online), Клієнт доручає Банку здійснити автентифікацію шляхом ідентифікації номера телефону, з якого дзвонить (звертається) Клієнт.

5.10.5. Банк, з метою уточнення/підтвердження дистанційного розпорядження Клієнта, має право вимагати або проводити комунікації з Клієнтом в режимі відеоконференції за допомогою месенджерів Viber/Telegram/WhatsApp/MicrosoftTeams/GoogleMeet тощо.