

Які права має Клієнт?

3.1.1. Для встановлення контакту з Банком Клієнт має право звернутися в банк через один з перерахованих каналів, а саме: через Мобільний додаток ABank24 або застосунок Abank24 Business (для суб'єктів підприємницької діяльності), месенджери, дзвінок в контактний центр.

3.1.2. Змінювати особисті і аутентифікаційні дані через дистанційні канали обслуговування або звернувшись до відділення.

3.1.3. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться в клієнтській базі Банку.

3.1.4. На доступ до своїх персональних даних.

3.1.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом.

3.1.6. Вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди.

3.1.7. Інші права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

3.1.8. У будь-який момент відмовитися від виконання Договору, попередньо погасивши всю наявну перед Банком Заборгованість, а також витребувати всі належні йому грошові кошти і надати заяву до Банку про закриття своїх рахунків. При цьому Договір про надання банківських послуг може бути розірваний, а поточні рахунки Клієнта закриті виключно після припинення строку Депозиту (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку та Рахунку "До запитання" на поточний рахунок Клієнта.

3.1.9. Звернутись до НБУ у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.1.10. У будь-який момент, Клієнт має право для блокування Картки та доступів до дистанційних каналів обслуговування, самостійно виконавши одну з

наступних дій:

- звернутися до Банку за телефонами 7776 (Безкоштовно з мобільних в межах України), +380567220555 (Для дзвінків з-за кордону);

- якщо Клієнт підключений до мобільного додатку ABank24 - виконати дії, необхідні для припинення дії картки у відповідному меню налаштувань картки.