

Яка суть (предмет) угоди?

1.1. Умови та Правила надання банківських послуг - є публічною частиною договору банківського обслуговування та у відповідності до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, пропонуються необмеженому колу осіб скористатися банківськими послугами, шляхом підписанням Анкети-заяви (або підписанням заяви на отримання банківської послуги) у паперовому або електронному вигляді, що надаються Банком.

1.2. Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України Договір, що укладається між Банком та Клієнтом є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі, але не виключно: договору банківського рахунку, депозитного договору, договору про надання кредиту, надання платіжних послуг та інших фінансових послуг. До відносин між Сторонами (в тому числі з питань внесення змін до Договору) застосовуються у відповідних частинах положення законодавства щодо договорів, елементи яких містяться у Договорі.

1.3. Клієнт приєднується до цих Умов та правил надання банківських послуг шляхом підписання Анкети-заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг в АТ «А-БАНК» у паперовому або електронному вигляді. Ці Умови та правила надання банківських послуг разом з Анкетною-заявою Клієнта про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг в АТ «А-БАНК» (далі по тексті - Заява) становлять Договір.

1.4. Заява на оформлення послуги підписується Клієнтом:

- власноручним підписом, якщо договір укладається у паперовому вигляді;
- використання цифрового власноручного підпису (тільки для фізичних осіб, які отримує або має намір отримати банківські та/або фінансові послуги, не пов'язані з підприємницькою діяльністю);
- кваліфікованим електронним підписом, який є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

1.5. Своїм підписом на Анкеті-Заяві Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення відповідного Договору він ознайомився та погоджується з умовами Договору, Тарифами, передбаченими Договором правами та обов'язками Сторін, а також з інформацією, яка перелічена в п. 2. ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у тому числі:

- Фінансові послуги надаються АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ “АКЦЕНТ-БАНК” (скорочено АТ “А-БАНК”), що знаходиться за адресою: Україна, м. Дніпро, вул. Батумська, 11, e-mail: help-a-bank.com.ua, телефон: 7776.

ЄДРПОУ 14360080. МФО 307770.

Включений до Державного реєстру банків 30.10.1992 р. за номером 127 та надає фінансові послуги, в т.ч. щодо операцій із залучення вкладів та надання кредитів, згідно з Банківською ліцензією № 16 від 26.10.2011 року. Перелік операцій відповідно до ліцензії за [посиланням](#).

Вебсайт банку: a-bank.com.ua.

Контактна інформація: [за посиланням](#).

- Органом, який здійснює державне регулювання діяльності Банків при наданні ними фінансових послуг є Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, м.Київ, вул.Інститутська, 9, контактний телефон: 0800 505 240.

- Скарги Клієнтів за Договором можуть надсилатись на адресу: 49074, Україна, м. Дніпро, вул. Батумська 11 або на e-mail: help-a-bank.com.ua. Порядок надсилання Клієнтами скарг та порядок їх розгляду Банком [розміщені на сайті Банку](#). Розгляд звернень Клієнтів здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань за Договором, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією на здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

1.6. АТ “А-БАНК” є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, відомості про Фонд та порядок відшкодування ним вкладів розміщені на [сайті Банку](#).