

2.4.1. Загальні положення

2.4.1.1 Банк проводить платежі за дорученням клієнтів на адресу одержувачів (бюджетних, комерційних, комунальних підприємств і організацій та переказ коштів між картками) згідно з чинними нормативними актами НБУ та законодавства України.

2.4.1.2 Банк проводить платежі за дорученням клієнтів як у відділенні, так з використанням дистанційного обслуговування за допомогою виконання операцій Клієнта через мобільний застосунок Абанк24.

2.4.1.3 Клієнт, у випадку допущення помилки в платіжній інструкції, наслідок чого було ініційовано платіжну операцію на рахунок іншого неналежного Отримувача в іншому надавачі платіжних послуг має право звернутися до Банку з проханням сформулювати запит (лист) на адресу іншого надавача платіжних послуг неналежного Отримувача з метою повернення перерахованих коштів, за умови, що сума такої платіжної операції становить не менше ніж 100 (сто) гривень та не пізніше п'яти днів з моменту проведення платежу. Банк залишає за собою право відмовити у формуванні такого запиту у разі недотримання зазначених умов та у випадку часткового заповнення платіжної інструкції самим Банком.

2.4.1.4 При скасуванні платежу або поверненні коштів від одержувача кошти повертаються на картку/рахунок клієнта в А-Банку.

2.4.1.5 У разі скасування платежу неідентифікованим в банку клієнтом сума платежу підлягає поверненню на картку/рахунок клієнта, для чого проводиться ідентифікація клієнта і випуск йому картки/рахунка.

2.4.1.6 Банк застосовує ліміти (обмеження) використання Клієнтами платіжних інструментів (платіжних карток), що розміщені за посиланням.

2.4.1.7 Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення викладена в розділі 8 «Відповідальність сторін» Загальних положень цих Умов.

2.4.1.8 Банк надає інформацію Клієнту після ініціювання платіжної операції про:

- дату і час отримання платіжної інструкції;
- дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції;
- про відмову у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови);

- відомості, які дають змогу платнику ідентифікувати виконану платіжну операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);
 - суму платіжної операції у валюті рахунку платника та у валюті платіжної операції;
 - суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з платника за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
 - курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
 - дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування
- здійснюється у формі виписки з рахунку та/або платіжної інструкції/квитанції дистанційними каналами самообслуговування, месенджерами.