

7. Які правила та особливості надання послуги «Миттєвий переказ на IBAN»

7.1. Послуга Миттєві перекази коштів:

7.1.1. Банк забезпечує надання Клієнту послуги Миттєвого переказу коштів (Миттєвий переказ на IBAN або Миттєвий платіж на IBAN) з дотриманням вимог та обмежень, встановлених законодавством та цим Договором.

7.1.2. Миттєвий переказ на IBAN ініціюється Клієнтом шляхом створення ним переказу у мобільному застосунку у вкладці За реквізитами (по IBAN).

Миттєвий переказ на IBAN виконується Банком у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень (24/7/365), а кошти мають бути доступні отримувачу протягом декількох секунд після списання з рахунку Клієнта (якщо не виникає перешкод, передбачених п. 7.1.3 та 7.1.7).

7.1.3. Здійснення Миттєвий переказ на IBAN можливе за таких умов:

- наявність та доступність на рахунку Клієнта суми коштів, необхідної для виконання Миттєвого переказу на IBAN, включаючи комісію за здійснення переказу, якщо вона передбачена Тарифами Банку;
- наявність у Банку технічної можливості для виконання Миттєвого переказу на IBAN;
- надавач платіжних послуг отримувача коштів є учасником системи Миттєвих переказів на IBAN та підтвердив відсутність перешкод для зарахування коштів отримувачу;
- сума ініційованого переказу не перевищує встановлених законодавством та Договором обмежень;
- умови переказу відповідають вимогам законодавства та Договору;
- Ініційований Клієнтом Миттєвий переказ на IBAN є безвідкличним з моменту підтвердження Банком його прийняття до виконання (списання коштів з рахунку Клієнта).

7.1.4. Підписуючи цей Договір (Заяву), Клієнт підтверджує свою згоду на вибір Банком способу виконання переказу залежно від технічних можливостей Банку та надавача платіжних послуг отримувача. У випадку, якщо ініційований Клієнтом Миттєвий переказ на IBAN неможливо виконати як миттєвий (зокрема, але не виключно: через відсутність технічної підтримки миттєвих платежів надавачем послуг отримувача, проведення регламентних робіт, збої у системі зв'язку або перевищення встановлених лімітів), Клієнт доручає Банку здійснити такий переказ у звичайному порядку (через систему СЕП НБУ) за реквізитами, вказаними Клієнтом. Такий переказ здійснюється Банком автоматично, без отримання додаткової згоди Клієнта. Комісія за виконання переказу в звичайному порядку стягується згідно з Тарифами Банку для звичайних переказів на момент операції (у разі її наявності).

7.1.5. Сторони домовились про встановлення лімітів на здійснення Миттєвих переказів на IBAN - сума всіх переказів протягом доби за поточними рахунками

Клієнта в гривні, відкритими за цим Договором, складає менш як 400 тис. гривень. Банк має право в односторонньому порядку змінювати зазначені ліміти, про що інформує Клієнта відповідно до порядку, встановленого цим Договором.

7.1.6. Банк інформує Клієнта про деталі операцій, що здійснюються за допомогою Миттєвого переказу на IBAN, шляхом надсилання повідомлень у мобільний застосунок (зокрема, в описі деталей операції та через push-повідомлення). У разі неможливості доставлення push-повідомлення, Банк має право інформувати Клієнта шляхом надсилання SMS-повідомлення або повідомлення через інші узгоджені канали зв'язку (месенджери тощо)

7.1.7. Банк має право відмовити у виконанні або призупинити ініційований Миттєвий переказ на IBAN у випадках, передбачених законодавством (зокрема, з питань фінансового моніторингу та боротьби з шахрайством), а також:

- при виявленні ознак шахрайства або несанкціонованого доступу до рахунку Клієнта;
- при отриманні від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про неможливість зарахування коштів через технічні причини, помилку в реквізитах або інші обґрунтовані перешкоди.

Про факт відмови або призупинення Банк інформує Клієнта у мобільному застосунку або іншим доступним способом.