

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

I.

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящие Условия и правила предоставления банковских услуг (далее «Условия») определяют условия, на которых А-Банк (далее «Банк») предлагает клиентам платежные карты, а также другие банковские услуги, указанные в Заявлении и в Памятке Клиента. Надлежащим образом заполненное Заявление подписывается Клиентом и, таким образом, Клиент выражает свое согласие, что Заявление вместе с Памяткой клиента*, Условиями и правилами предоставления банковских услуг и Тарифами составляет заключенный Договор о предоставлении банковских услуг.
- 1.2. Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по открытию и обслуживанию карточного счета Клиента, а так же других банковских услуг, указанных в Заявлении.

2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Авторизация	Процедура получения разрешения на проведение операций с использованием платежной карты.
Операционный день	Часть рабочего дня банка или другого учреждения- члена платежной системы, на протяжении которой принимаются документы на перевод и документы на возврат, и возможность при наличии технической возможности осуществить их обработку, передачу и выполнение. Длительность операционного дня устанавливается банком или другим учреждением- членом платежной системы самостоятельно и закрепляется в их внутренних правилах.
Банковский автомат самообслуживания (банкомат)	Программно-технический комплекс, который дает возможность держателю платежной карты осуществить самообслуживание по операциям получения денег в наличной форме, получения информации относительно состояния своих счетов, а также выполнить другие операции согласно функциональным возможностям этого комплекса
Вознаграждение Банка	Сумма обязательств Держателя платежной карты по оплате установленных Банком Тарифами: - процентов за пользование Кредитом, в том числе за пользование Просроченным кредитом и Овердрафтом; - платы за выпуск/ обслуживание Платежной карты; - других комиссий и штрафных санкций (если такие будут иметь место).
Держатель платежной карты	Физическое лицо – клиент или доверенное лицо клиента, на имя которого выпущена платежная карта, и которое на законных основаниях использует платежную карту.
Доверенное лицо держателя платежной карты	Физическое лицо (член семьи, сотрудник клиента и др.), определенное в договоре между банком и клиентом, которому клиент доверил совершение операций с картой за счет части или всех денежных средств на Карточке, путем предоставления дополнительной карты.
Договор о предоставлении банковских услуг	Форма договора, которая заключается между Банком и Держателем платежной карты. Договор состоит из: - Заявления; - Памятка клиента; - Условий и правил предоставления банковских услуг; - Тарифов.
Долговые обязательства	Выполнение Держателем платежной карты перед Банком обязательств по Договору о предоставлении банковских услуг, а именно: - обязательство по возврату кредитных средств (в том числе просроченной задолженности по кредиту и Овердрафту) - обязательство по оплате вознаграждения Банку.
Карточка	Текущий счет, на котором учитываются операции по платежной карте.
Клиент	Физическое лицо, с которым Банк заключил Договор о предоставлении банковских услуг.
Кредит (кредитная линия, кредитный лимит)	Размер денежных средств, предоставленных Банком Клиенту на срок, оговоренный в Договоре, на условиях платности и возвратности.
Льготный период кредитования (Grace period)	Установленный Банком период с момента возникновения задолженности по Кредиту, в течение которого начисление процентов за пользование Кредитом производится по льготной ставке (0,01% годовых). Льготный период распространяется, как на наличные, так и на безналичные платежи (например, оплата в магазине), и на операции по снятию наличных в банкомате или через кассу.
Минимальный обязательный платеж*	Размер долговых обязательств Держателя, которые ежемесячно подлежат уплате Держателем в течение срока действия Карты. Данный платеж рассчитывается как сумма Овердрафта и суммы ежемесячного Платежа, состоящего из начисленных к уплате процентов и части задолженности по Кредиту. В зависимости от вида платежной карты, размер и порядок расчетов ежемесячного Платежа указан в Заявлении и выражен в процентном соотношении к осуществленным операциям с использованием платежных карт.
Отчетный период (месяц)	период, который предшествует дате выполнения Клиентом долговых обязательств перед Банком.
Овердрафт	Краткосрочный кредит, который предоставляется банком клиенту в случае превышения суммы операции по платежной карте над суммой остатка средств на его карточке или установленном лимите кредитования.
ПИН (персональный идентификационный номер)	Код, известный только держателю платежной карты, и необходимый для его идентификации при проведении операций с использованием платежной карты.
Платежная Карта	Специальное платежное средство в виде эмитированной в установленном законодательством порядке пластиковой или другого вида карточки, которая используется для инициализации перевода средств со счета плательщика, или соответствующего счета банка с целью оплаты стоимости товаров и услуг, перечисление средств со своих счетов на счета других лиц, получившие денежные средства в наличной форме в кассах банка через банковский автомат, а также совершение других операций, предусмотренных соответствующим договором. В зависимости от условий, по которым совершаются расчеты с использованием платежной карты, могут использоваться дебетная, дебетно-кредитная, кредитная схемы.
Просроченный кредит	Кредитные средства, которые были предоставлены Держателю платежной карты и не были возвращены Банку в срок, предусмотренный Договором.
Расчетный документ	Документ по операциям, выполненным с помощью платежной карты (слип, квитанция торгового терминала), или иной документ, в соответствии с действующим законодательством, который подтверждает осуществление операции с использованием карты.
Рисковые операции	Операции по платежной карте Клиента, определяемые Банком по критериям, установленным действующим законодательством, и/или платежными системами, исходя из вероятности возможного мошенничества и/или нарушения действующего законодательства.
СТОП-лист	Список карт (номеров платежных карт), по которым запрещено проведение операций
Тарифы	Размер вознаграждения за услуги Банка; является неотъемлемой частью Договора. Перечень может изменяться и дополняться, о чем Держатель карты уведомляется в соответствии с Условиями и Правилами.
Торговец	Субъект предпринимательской деятельности, который, соответственно Договору с эквайером или платежной организацией, принимает к обслуживанию платежные карточки с целью проведения оплаты стоимости товаров или услуг.
Бонус	Сумма средств, которая зачисляется на отдельный карточный счет, привязанный к карте, после совершения расходных операций в терминалах торгово-сервисной сети, принимающей участие в совместной с Банком программе «Бонус Плюс». Бонус возникает за счет предоставляемой торговой точкой скидки. Объем зачисляемых в виде Бонуса средств зависит от условий участия в совместной программе конкретной торговой точки (исходя из размера скидки), в которой совершается трата, и рассчитывается как процент от стоимости совершенных покупок. Бонус доступен к тратам только в терминалах торгово-сервисной сети, принимающей участие в совместной с Банком программе «Бонус Плюс».

3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Платёжные карты

- 3.1. Для предоставления услуг Банк открывает Клиенту Карточку, выдает Клиенту Карты, их вид и срок действия определен в Заявлении и в Памятке клиента, подписанием которого Клиент и Банк заключают Договор о предоставлении банковских услуг. Датой заключения Договора является дата открытия счета, указанная в разделе «Отметки Банка» Заявления.
- 3.2. После получения Банком от Клиента необходимых документов, а также Заявления, Банк проводит проверку предоставленных документов и принимает решение о возможности выдачи кредита на платежную карту. Клиент дает свое согласие, что кредитный лимит устанавливается по решению Банка, и Клиент дает право Банку в любой момент изменить (уменьшить или увеличить) кредитный лимит.
- 3.3. Подписание данного Договора является прямым и безусловным согласием Держателя относительно принятия любого размера Кредитного лимита, установленного Банком.
- 3.4. Клиент или его доверенное лицо используют платёжные карты в размере Платежного лимита соответствующего Карточного счета, как средство для безналичных расчетов за товары (услуги), для перечисления средств с Карточек на счета других лиц, а также как средство для получения наличных денежных средств в кассах банков, финансовых учреждений, через банкоматы, и совершения других операций, предусмотренных соглашениями сторон и законодательством Украины.
- 3.5. Порядок осуществления Платежных операций с использованием платежных карт, а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International, данным Договором, Условиями и правилами предоставления банковских услуг и Тарифами Банка.
- 3.6. Клиент может получить дополнительную карту на свое имя, а так же предоставить доступ к карточке Доверенным лицам. При предоставлении Клиентом в Банк соответствующего Заявления, а также необходимого пакета документов, Банк принимает решение об открытии Клиенту или доверенным лицам дополнительной карты.
- 3.6.1. Клиент имеет возможность осуществить самостоятельную привязку дополнительной карты к основному счету с помощью банкомата.
- 3.7. Использование платёжных карт Клиентом или его доверенными лицами осуществляется согласно данному Договору.

Вкладные операции

- 3.8. Клиент передает, а Банк принимает денежные средства (далее – Вклад) в размере и на срок, указанные в Заявлении. Банк для зачисления суммы Вклада открывает Клиенту лицевой счет (номер счета указан в Заявлении) и обязуется выплатить Клиенту Вклад «Накопительный» и проценты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.9. Максимальная сумма пополнения вклада – 10 000 гривен (или 2000 долл. США, или 2000 евро) в течение каждого месяца, считая с даты заключения договора.
- 3.10. Стороны имеют право исключить пункт о вкладе из Заявления в соответствии с действующим законодательством, предупредив об этом вторую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При исключении пункта по инициативе КЛИЕНТА, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок вклада начисленные на следующих условиях:
 - при возврате до истечения 3-х месяцев с даты начала/продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.33;
 - при возврате в период свыше 3-х до 6 месяцев с даты начала/продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.5;
 - при возврате в период свыше 6-ти до 12 месяцев с даты начала/продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.67
- 3.11. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления вклада, выплачивается в полном объеме.

- 3.12. Начисление процентов по вкладу начинается с первого рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на вклад, и осуществляется за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней в году, по ставке, действующей на дату заключения договора с учетом п.3.14 настоящих Условий. День возврата вклада в период начисления процентов не входит. Проценты начисляются в конце срока вклада и выплачиваются в первый банковский день по окончании срока вклада, оговоренного в Заявлении, путем зачисления на депозитный счет.
- 3.13. В случае, если в срок не позднее дня окончания срока вклада, Вкладчик не заявил БАНКУ об отказе от продления срока вклада (письменно в отделении банка, либо по телефону клиентской поддержки (0562)390000 или 88005000030) Договор автоматически считается продленным еще на один срок, указанный в Заявлении. Договор продлевается неоднократно без явки ВКЛАДЧИКА в БАНК. При этом исчисление нового срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока вклада.
- 3.14. При продлении срока вклада расчет процентов на каждый новый срок вклада осуществляется по процентной ставке, действующей в БАНКЕ для продлеваемых соответствующих депозитных вкладов на день окончания предыдущего срока вклада, без заключения дополнительных соглашений к данному договору. Проценты за очередной срок вклада начисляются на сумму средств на счете, включая проценты, начисленные за предыдущий срок вклада. Следующее продление вклада осуществляется в таком же порядке.
- 3.15. Операции по возврату средств ВКЛАДЧИКА, осуществляются в отделении Банка, в котором был оформлен вклад, по предъявлению паспорта или другого документа, который удостоверяет личность и электронной сберегательной книжки.
- 3.16. Клиент имеет право увеличивать размер средств по вкладу. Общая сумма пополнения вклада в течение месяца, начиная от даты заключения договора, не должна превышать максимальной суммы пополнения вклада, указанной в п.3.9 настоящих Условий. В случае востребования Клиентом вклада полностью или частично обязательства сторон по настоящему Договору в части вклада прекращаются.
- 3.17. При наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам, полученным Клиентом в Банке, а также по процентам за их пользование, Банк имеет право по своему усмотрению:
- после окончания срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий/карточный счет Клиента;
 - или
 - расторгнуть настоящий Договор. При этом Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием даты расторжения настоящего Договора. Вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет Клиента.
- 3.18. Вклад гарантируется Фондом гарантирования вкладов физических лиц в размере, определенном действующим законодательством Украины на дату недоступности вклада.

4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 4.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.2. Обслуживать Карточета в порядке и на условиях, предусмотренных этим Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.
- 4.3. Клиент поручает Банку списывать с Карточета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций, в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.
- 4.4. Начислять проценты на текущий ежедневный остаток средств, размещенных Клиентом на Карточете, согласно Правилам и Тарифам Банка. Начисление процентов по зарплатным, пенсионным, картам производится только на остаток средств целевого назначения (пенсии, заработной платы). По окончании каждого месяца с момента подписания этого Договора Банк уплачивает Клиенту начисленные проценты путем зачисления их суммы на Карточет карты до 6 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.5. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента предоставления платежной системой операции к списанию с соответствующего Карточета в счет кредитного лимита.
- 4.6. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по этому договору, при наступлении сроков платежей, а также списание денежных средств с Карточета в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами (договорное списание), в пределах Платежного лимита Карточета. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и покупке/продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.
- 4.7. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/ краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.
- 4.8. Продлить срок действия Карты и всех других карт, выпущенных для Доверенных лиц, с новой датой окончания срока действия, при наличии средств в пределах Платежного лимита на соответствующем Карточете для оплаты услуг по выполнению расчетных операций по Карточету.
- 4.9. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Карточетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Карточетам. При подключении Держателя к системе INTERNET-banking (ПРИВАТ24) предоставление выписок осуществляется через данный комплекс. При подключении Клиента к комплексу Mobile-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений.
- 4.10. Зачислять на дополнительный карточный счет Бонусы, полученные от совершения расходных операций в торговой-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять Клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торговой-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс».
- 4.11. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед банком, в том числе, Клиент, поручивший за исполнение денежного обязательства другого клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

5. ПРАВА БАНКА

- 5.1. Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт, при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.
- 5.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по этому Договору.
- 5.3. Производить изменения Тарифов, а также других условий обслуживания счетов. При этом Банк, за исключением случаев изменения размера предоставленного Кредита (кредитного лимита), обязан не менее чем за 7 дней до введения изменений проинформировать Клиента, в частности в выписке по Карточету согласно п.4.9 этого договора. Если в течение 7 дней Банк не получил уведомление от Клиента о несогласии с изменениями, то считается, что Клиент принимает новые условия. Право изменения размера предоставленного на платежную карту Кредита (кредитного лимита) Банк оставляет за собой в одностороннем порядке, по собственному решению Банка и без предварительного уведомления Клиента.
- 5.4. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления.
- 5.5. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по этому договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств по этому договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания сторонами настоящего Договора.

6. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 6.1. Не передавать Карты, ПИНа третьим лицам, не использовать Карты или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных этим договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока действия Карты, вернуть для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.
- 6.2. Не использовать Карточета для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.
- 6.3. Получать выписки о состоянии Карточетов и о произведенных операциях по Карточетам.
- 6.4. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка предоставить Банку письменное заявление о расторжении этого договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по карточету письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания.
- 6.5. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.6. В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Возвращения Банку.
- 6.7. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.
- 6.8. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Карточет Держатель обязан вернуть эти средства, и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Карточета.
- 6.9. В случае возникновения задолженности Держателя по Карточету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях, Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.
- 6.10. Принимать меры к предотвращению утраты (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.
- 6.11. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, в котором обслуживается Карта, или по телефону (380) 56 716 11 31 (для звонков из-за границы) и 8 800 500 80 90 (бесплатно).
- 6.12. В трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, ПИНа предоставить письменное заявление в Банк, которое должно содержать подробное изложение обстоятельств утраты карты и/или ПИНа или известные Держателю сведения об их незаконном использовании, дату и время заявления Клиентом о происшедшем.
- 6.13. Письменно поручать банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.
- 6.14. При невыполнении обязательств, предусмотренных этим Договором, Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

7. ПРАВА КЛИЕНТА

- 7.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Карточете, обратившись в Банк лично, или по телефону (380)567161131 и 8 8005008090, а так же разблокировать средства на Карточете на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк.
- 7.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Карточета согласно других соглашений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по договору.
- 8.2. Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.
- 8.3. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа.
- 8.4. Держатель несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, до момента письменного заявления Держателя о блокировке средств на Карточете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой.

- 8.5. Стороны договорились, что все споры, расхождения или требования, которые возникают из данного Договора или в связи с ним, в том числе такие, что касаются его выполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в суде, указанном в Заявлении.
- 8.6. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн+ 5% от суммы задолженности по кредитному лимиту, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.
- 9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**
- 9.1. Для приостановления или предупреждения любых незаконных или не согласованных с Банком действий с Картой, Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:
- приостановить или прекратить действие Карты или
 - отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или
 - предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Kartu, в частности в следующих случаях:
 - если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;
 - если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;
 - если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза предоставлял в Банк заявление в письменной форме об утере/ краже Карты, и, при этом, по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в Стоп-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.
- 9.2. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карты или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания. Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.
- 9.3. Карточка открыта на неопределенный срок за исключением наступления условия, изложенного в п.п.9.6, 9.7 настоящих Условий.
- 9.4. В случае наличия перерасхода Платежного лимита по карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев, карта закрывается, последующее возобновление действия карты возможно только после полного погашения задолженности Клиентом.
- 9.5. Соответствующий Карточке может быть закрыт на основании Заявления Держателя, либо Банк имеет право закрыть Карточку, письменно уведомив Держателя. При этом Держатель должен, не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Kartu в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в т.ч. возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Карточку в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты.
- 9.6. При отсутствии на Карточке Карты денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуг банка для продления действия Карты и при непоступлении денежных средств в течение 3 месяцев с момента истечения срока действия Карты, Банк взимает комиссию за обслуживание счета согласно действующим тарифам. Указанная комиссия взимается Банком по истечении указанного в этом пункте срока, ежемесячно. В случае если остаток на Карточке меньше размера комиссии, установленной Тарифами Банка, то размер комиссии за обслуживание Карточка устанавливается в размере остатка средств на Карточке Держателя. При нулевом остатке средств на неактивном Карточке карты последний закрывается.
- 9.7. При непоступлении заработной платы Держателя на Карточку зарплатной карты в течение 6 месяцев, пенсии либо социальных выплат на Карточку пенсионной (социальной) карты в течение 6 месяцев, срок действия соответствующей карты не продлевается, обслуживание Карточка производится согласно п.9.6.
- 9.8. В случае расторжения "Договора о расчетно-кассовом обслуживании предприятия по выдаче заработной платы с использованием платежных карт" между Банком и Предприятием, указанным Клиентом в заявлении, или при увольнении Клиента с этого Предприятия, Банк предоставляет Клиенту возможность продолжить пользование зарплатной картой для получения заработной платы (при наличии технической и юридической возможности осуществления перевода карты на новое Предприятие).
- 9.9. Действие пунктов 3.6, 4.4, 4.8, 6.13 на операции по картам мгновенного выпуска не распространяется.
- 9.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственными или местными органами Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), а результате, которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.
- 9.11. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком, о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц, Клиент поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.
- 9.12. Договор действует в течение 12 месяцев с момента подписания. Если в течение этого срока ни одна из сторон не проинформирует другую сторону о прекращении действия Договора, он автоматически продлевается на такой же срок.
- 9.13. На основании Договора Банк имеет право выплатить клиенту вознаграждение за оказанные банку услуги (выполненные работы), полный перечень оплачиваемых банком услуг и условия их оказания и оплаты определяются либо Правилами оказания услуг (выполнения работ), являющихся неотъемлемой частью Договора, и размещенными на сайте www.a-bank.com.ua, либо отдельно подписанным соглашением между банком и клиентом. Со всех причитающихся клиенту сумм банк до выплаты обязан произвести удержание налогов и сборов согласно законодательству Украины, действующему на момент такой выплаты. Стороны пришли к согласию, что документом, подтверждающим факт оказания услуг (выполнения работ) будет являться отчет, составленный банком, подписанный уполномоченным сотрудником и скрепленный печатью банка.

II. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ

Действующие правила основываются на Правилах Международных платежных систем VISA International и MasterCard International.

Использование платежных карт (далее – Карта) регулируется действующими законами Украины, Нормативными актами НБУ, Договором, а также действующими Правилами.

1. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1. При получении Карты Держатель карты обязан немедленно поставить подпись в соответствующем поле Карты в присутствии сотрудника Банка.
- 1.2. Вместе с картой в специальном конверте Держатель карты получает ПИН. Держатель карты должен запомнить ПИН, уничтожить ПИН-конверт вместе с вкладышем, и в дальнейшем сохранять ПИН в тайне. ПИН известен только Держателю карты, утерянный ПИН восстановлению не подлежит.
- 1.3. Картой имеет право пользоваться только Держатель карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.
- 2.4. При осуществлении покупки либо получения наличных в банке, персонал обслуживающей организации имеет право требовать предъявления паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность.

2. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

- 2.1. Срок действия карты. Продление срока действия карты:
 - 2.1.1. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты (месяц и год). Карта действительна до последнего календарного дня указанного месяца.
 - 2.1.2. Дата окончания действия Карты, выданных Доверенным лицам Держателя, совпадает с датой окончания действия Карты Держателя.
 - 2.1.3. По окончании срока действия соответствующая Карта продлевается Банком на новый срок (путем предоставления Клиенту Карты с новым сроком действия), если ранее (до начала месяца окончания срока действия) не поступило письменное заявление Держателя о закрытии Карточного счета, а также при условии наличия денежных средств на Карточном счете для оплаты услуг по выполнению расчетных операций по Карточке (в предпоследний день месяца окончания срока действия) и при соблюдении других условий продления, предусмотренных Договором.
 - 2.1.4. Срок действия карт мгновенного выпуска продлению не подлежит.
 - 2.1.5. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные с новым сроком действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту:
 - целевые (зарплатные, пенсионные, социальные) - 3 месяца;
 - корпоративные, личные платежные по дебетной, кредитной и дебетно-кредитной схемам - 6 месяцев.

2.2. Использование карты:

- 2.2.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу карты: Electron, Visa, Visa Plus, Cirrus/Maestro, EC/MC.
- 2.2.2. Карты типа Domestic могут использоваться только на территории Украины.
- 2.2.3. Карты на платформе PLUS используются только для получения наличных в банкоматах с логотипом PLUS.

3. ПО КАРТАМ МГНОВЕННОГО ВЫПУСКА НА БАЗЕ CIRRUS ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 3.1. Maestro, Visa Electron Instant возможны только операции в банкоматах и терминалах (банковских и торговых) с вводом ПИН-кода
- 3.2. Получение наличных средств.
 - 3.2.1. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНА. В случае трехкратного неверного ввода ПИНА на карту автоматически устанавливается статус «Изыть». В этом случае переоформление изъятых карт производится в соответствии с тарифами банка.
 - 3.2.2. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).
 - 3.2.3. По Интернет-карте выдача наличных средств не производится, за исключением выдачи остатка средств с Карточного счета в кассе Банка в момент закрытия Карточного счета.
- 3.3. Оплата товаров и услуг.
 - 3.3.1. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.
 - 3.3.2. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на карточек Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.
 - 3.3.3. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней, Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.
- 3.4. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к карточному счету Клиента карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

4. КАРТОЧНЫЙ СЧЕТ.

- 4.1. Зачисление (пополнение) денежных средств на карточек выполняется по номеру Карты/счета и может осуществляться путем внесения наличных средств в кассу А-Банка либо перечислением со счетов в других банках, с помощью перевода денежных средств с других текущих или депозитных счетов физического лица, а также со счетов других лиц по их поручениям в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.2. Операции, осуществляемые на территории Украины держателями платежных карт, производятся только в валюте Украины. Исключение составляет получение клиентами наличных со своих карточек в иностранной валюте в кассах и через банкоматы Банка.
- 4.3. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Карточного счета, сумма операции конвертируется в валюту Карточного счета по обменному курсу А-Банка, действующему на дату проведения А-Банком операции, или по обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.
- 4.4. Суммы средств по операциям, которые оспариваются Держателем, возвращаются на Карточек после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате, в соответствии с правилами международных платежных систем.
- 4.5. Если основной картой является карта мгновенного выпуска, предоставление доступа (дополнительных карт) доверенным лицам к карточному счету не производится, начисление процентов на остаток по карточному счету производится в размере 0%.

5. Порядок начисления и оплаты процентов. Порядок погашения долговых обязательств.

Формы предоставления Кредита (Кредитного лимита).

- 5.1.1. «Финансовый» Кредит может быть использован для получения наличных денежных средств с карточек и безналичных расчетов за приобретаемые товары или услуги.
- 5.1.2. «Торговый» Кредит может быть использован для расчетов за приобретаемые товары или услуги без возможности получения наличных денежных средств.
- 5.1.3. Кроме установления кредитного лимита на карту Банк предоставляет Кредит в виде возобновляемой линии (использование средств повторно после погашения части Кредита возможно) и невозобновляемой линии (использование средств повторно после погашения части Кредита невозможно).
- 5.1.4. За пользование Кредитом, предоставленным Держателю, при наличии льготного периода, Держатель оплачивает проценты по льготной процентной ставке (0,01% годовых) в рамках установленного льготного периода по каждой платежной операции.
- 5.2. Погашение Кредита - пополнение Карточного счета Держателя, осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Карточек Держателя, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.
- 5.3. Сроки и порядок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам с установленным Минимальным обязательным платежом приведен в Памятке Клиента, которая является неотъемлемой частью Договора. Платеж включает плату за пользование Кредитом, предусмотренную Тарифами, и часть задолженности по Кредиту.
- 5.4. Срок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам без установленного Минимального обязательного платежа, производится в следующем порядке:
 - Срок погашения процентов по Кредиту – ежемесячно за предыдущий месяц;
 - Срок погашения Кредита – в полном объеме, не позднее последнего дня месяца, указанного на платежной карте (в поле MONTH).

5.5. За пользование Кредитом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году.

- 5.5.1. За несвоевременное исполнение долговых обязательств (пользование Просроченным Кредитом и Овердрафтом) Держатель оплачивает проценты по повышенной процентной ставке или дополнительную комиссию, размеры которых определяются Тарифами.
- 5.5.2. Проценты за пользование Кредитом (в том числе Просроченным кредитом и Овердрафтом), предусмотренные Тарифами, начисляются в последний операционный день месяца за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита средства, со дня списания суммы с карточного счета.
- 5.6. Держатель поручает Банку списывать с любого счета Держателя, открытого в Банке, в частности с Карточного счета денежные средства для осуществления платежа с целью полного или частичного погашения Долговых обязательств, в том числе Минимального обязательного платежа, если Минимальный обязательный платеж указан в Заявлении Клиента и в Памятке клиента, а также списания ошибочно перечисленных сумм, по которым Держатель не является должным получателем. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком.
- 5.6.1. Очередность и размер погашения Долговых обязательств осуществляется в порядке, изложенном в Памятке клиента, являющейся неотъемлемой частью договора.
- 5.7. Банк имеет право требовать досрочного исполнения Долговых обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих Долговых и других обязательств по этому Договору.
- 5.8. Процентная ставка по Кредиту на месяц, следующий за отчетным, указывается Банком в ежемесячной выписке по карточному счету за отчетный месяц.
- 5.9. При пересхождении платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.

6. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ПРИ РИСКОВЫХ ОПЕРАЦИЯХ И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

- 6.1. Клиент дает свое согласие, что по умолчанию при выдаче карты Банк блокирует возможность использования Карты в сети Интернет, а также при совершении рискованных операций в стране и за рубежом (кроме Интернет-карты).
- 6.2. Клиент может получить возможность оплаты товаров\услуг по Интернет. При предоставлении Клиентом в Банк заявления на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования карты.
- 6.2.1. Клиент может получить возможность оплаты товаров\услуг по Интернет, оформив Интернет-карту. В этом случае Клиенту будет предоставлен номер Карты (без выдачи самой Карты), которым он сможет пользоваться при совершении покупок по Интернет.
- 6.3. В случае если Клиент не может воспользоваться своей картой из-за несоответствия режимов использования карты для совершения рискованных операций, ему необходимо обратиться в Банк по телефону (380) 56 716 11 31 (для звонков из-за границы) и 8 800 500 80 90 (бесплатно), а также направить заявление на изменение режима использования карты по факсу +38(0562)390271.
- 6.4. Для заказа услуги/товара по Интернет Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости.
- 6.5. Ответственность за все операции, произведенные в сети Интернет по Картам, привязанным к карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.
- 6.6. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к карточному счету через Интернет, Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы. Оспаривание операций по Интернет-карте возможно не более 3-х раз, после чего карта подлежит переоформлению согласно тарифам Банка.

7. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

- 7.1. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк.
- 7.2. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления клиента, в соответствии с Тарифами Банка. Карты мгновенного выпуска постановке в СТОП-лист не подлежат.
- 7.3. В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему следует обратиться в Банк по круглосуточным контактным телефонам: (380) 56 716 11 31 (для звонков из-за границы) и 8 800 500 80 90 (бесплатно)

БАНК

Публичное акционерное общество коммерческий банк „А-Банк”

Адрес: ул. Батумская, 11. г. Днепрпетровск, Украина, 49094

Свидетельство о регистрации № 697029 от 06.09.2007 г., МФМФО 3077700 305299, ЕГРПОУ 14360080

Председатель Правления Банка



Н.А.Малыхина

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (выполнения работ)

1. Предмет оказания услуг (выполнения работ)

1.1 Настоящие Правила оказания услуг (выполнения работ), далее Правила, регулируют взаимоотношения Банка и физического лица по оказанию физическим лицом, далее Консультант, услуг (работ), далее услуг, Банку и/или третьим лицам, с которыми Банк заключил соответствующие договора, на условиях, изложенных ниже. Перечень услуг и их стоимость изложены в Приложениях № 1, 2, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.2 Местом оказания услуг является территория Украины.

1.3 Срок оказания услуг - с момента заключения между Консультантом и Банком Договора о предоставлении банковских услуг до полного исполнения сторонами своих обязательств.

1.4 До оказания услуг Банку/третьим лицам Консультант должен зарегистрироваться по телефону 8 800 500 80 90 или обратившись в любое отделение Банка.

2. Консультант обязан:

2.1. Осуществлять информационно-разъяснительную работу, направленную на привлечение клиентов для получения услуг Банка, а в случае заключенного договора между банком и третьим лицом для получения услуг третьего лица.

2.2. В случае обращения потенциального клиента Консультант обязуется:

2.2.1. Ознакомить клиента с условиями и порядком предоставления услуг Банка, довести до Клиента порядок погашения задолженности по кредитам, предоставить клиенту Памятку (бланки документа представляются Банком);

2.2.2. Предоставить клиенту для заполнения Анкету-заявление (на бумажном носителе) на получение кредита (бланки документа предоставляются Банком);

2.2.3. При необходимости ознакомиться с документами, удостоверяющими личность клиента, оценить их подлинность, и при отсутствии сомнений в подлинности представленных документов сделать их копии и передать в Банк;

2.2.4. Создать и заполнить по представленной Банком форме заявку на получение кредита (ФИО, ИНН, дата рождения и иные необходимые данные клиента), посредством электронных средств связи или в телефонном режиме через Call-center Банка и передать заявку уполномоченному лицу Банка для получения предварительного решения Банка о возможности предоставления кредита клиенту.

2.3. Уведомлять клиентов о том, что он не является работником Банка, но действует от его имени и по его поручению.

2.4. Использовать предоставленные Банком оборудование, бланки, компьютерные программы и др., исключительно с целью выполнения обязательств по данному Договору. Консультант обязуется не передавать оборудование, бланки и иные предоставленные Банком средства и оборудование иным лицам, не открывать сетевой доступ к предоставленным Банком компьютерным программам, не копировать и не использовать их более чем на одном компьютере (рабочей станции), не передавать пароли (коды доступа) к компьютерным программам иным лицам.

2.5. Консультант обязуется оказывать услуги лично.

2.6. В случае прекращения оказания услуг Банку Консультант обязуется вернуть Банку предоставленные оборудование, неиспользованные бланки, экземпляры компьютерных программ и т.п.

2.7. Не разглашать третьим лицам сведений, информации, переданной Банком Консультанту в ходе оказания услуг. Всеи информации, передаваемой Банком Консультанту присвоен статус «конфиденциальная», за разглашение которой наступает ответственность, установленная настоящими Правилами и действующим законодательством.

2.8. Не собирать, не использовать и не разглашать сведений, составляющих коммерческую (банковскую) тайну, иную информацию конфиденциального характера, которые ему могут стать либо стали известными при предоставлении услуг по договору. При попытке посторонних лиц и/или персонала Банка склонить Консультанта к сбору и/или разглашению таких сведений Консультант обязуется незамедлительно сообщить о таких фактах уполномоченным лицам Банка.

2.9. Консультант обязуется информировать уполномоченных лиц Банка об известных ему фактах разглашения (утечки) сведений, составляющих коммерческую (банковскую) тайну, конфиденциальной информации.

3. Консультант имеет право:

3.1. Получать вознаграждение за оказанные услуги в размерах и порядке, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил.

3.2. Обратиться к Банку за консультацией по вопросам, связанными с процедурами предоставления Банком банковских услуг, а в случае заключенного договора между Банком и третьим лицом, по вопросам, связанными с процедурами предоставления услуг третьими лицами.

4. Банк обязан:

4.1. Обеспечить Консультанта информационными буклетами и полиграфическими материалами, бланками документов, необходимыми для оказания услуг.

4.2. Выплачивать Консультанту вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном разделом 6 данного Договора.

4.3. В течение трех дней с момента письменного обращения Консультанта предоставлять ему консультации в письменной форме по вопросам, возникающим при оказании услуг.

4.4. Инсталлировать на компьютер (рабочую станцию) Консультанта компьютерные программы, необходимые для оказания услуг, предоставить соответствующие инструкции по использованию данных программ, а также пароли (коды) доступа, необходимые для работы в компьютерных программах.

5. Банк имеет право:

- 5.1. Получать от Консультанта документы, а также сведения, собранные Консультантом в отношении клиентов при оформлении пакета документов, необходимых для получения банковской услуги или услуги третьих лиц.
- 5.2. В любое время осуществлять проверку оказания услуг Консультантом.
- 5.3. В случае нарушения Консультантом обязательств, установленных настоящими Правилами, расторгнуть односторонним порядке Договор в части оказания услуг Банку /третьим лицам путем направления Консультанту уведомления с указанием даты расторжения.

6. Порядок расчетов

- 6.1. За оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящих Правил, Банк выплачивает Консультанту вознаграждение, в размере предусмотренном в Приложении № 1, 2 настоящих Правил, за каждую услугу, предоставленную клиенту Банком, привлеченного Консультантом. Вознаграждение при выплате облагается налогом в соответствии с действующим Законодательством.
- 6.2. Выплата вознаграждения осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Консультанта, указанный в разделе 10 Договора.
- 6.3 Факт оказания услуг подтверждается отчетом, который составляется уполномоченным лицом Банка.
- 6.4. Выплата вознаграждения осуществляется на основании отчета, предусмотренного п. 6.3 настоящих Правил не позднее 10 календарных дней с момента его составления.
- 6.4. В случае досрочного прекращения договора в части оказания услуг Банку/третьим лицам, Банк выплачивает Консультанту вознаграждение по факту оказанных услуг на момент расторжения.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут имущественную ответственность в полном размере ущерба, причиненного по ее вине другой стороне, в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 7.2. За просрочку оплаты вознаграждения Банк по требованию Консультанта уплачивает пеню в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 7.3. За нарушение какого-либо из обязательств, предусмотренных пунктами настоящих Правил, Консультант по требованию Банка обязуется возместить Банку: пп.2.4-2.6 - стоимость полученного оборудования и программного обеспечения; пп. 2.7-2.9 - штраф в размере не менее 1.000,00 грн. за каждый случай нарушения.
- 7.4. Уплата штрафа не освобождает Консультанта от возмещения убытков, причиненных Банку невыполнением либо ненадлежащим выполнением Договора.
- 7.5. За незаконное собиране с целью использования, использование и разглашение сведений, составляющих коммерческую либо банковскую тайну, Консультант может быть привлечен к уголовной ответственности (ст. 231-232 Уголовного кодекса Украины).

8. Иные условия

- 8.1. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке прекратить отношения в части оказания услуг Банку/третьим лицам, предупредив другую сторону не позднее, чем за 10 дней до момента прекращения оказания услуг. При этом стороны должны выполнить свои обязанности по взаиморасчетам в полном объеме.
- 8.2. В случае досрочного расторжения обязательства в части оказания услуг Банку/третьим лицам, обязательства сторон прекращаются со дня, указанного в уведомлении о расторжении, за исключением обязательств, предусмотренных п.2.7-2.9 Договора, которые остаются действительными и обязательными для сторон в течение 3 лет с момента расторжения отношений в части оказания услуг Банку/третьим лицам.
- 8.3. Согласно условия, предусмотренного Заявлением, настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении банковских услуг.
- 8.4 . Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются условиями Договора о предоставлении банковских услуг и действующим законодательством.



Вознаграждение за оказание услуги Банку

Название услуги	<i>Раз мер вознаграждения(включая налоги) в зависимости от направления работы</i>		
	<i>направление</i>	<i>стоимость</i>	<i>условия взаиморасчетов</i>
<i>Консультационно-информационная услуга</i>	<i>Кредитные карты</i>	16 грн.	за каждую активированную карту с кредитным лимитом
	<i>Авто в кредит</i>	1% (но не более 750 грн.)	от суммы выданного кредита
	<i>Жилье в кредит</i>	0,6% (без учета страховых платежей и ограничения суммы выплаты)	от суммы выданного кредита
	<i>Карты Gold</i>	80 грн.	за каждую выданную карту

Приложение 2 к Правилам оказания услуг

Вознаграждение за оказание услуги третьим лицам

Название услуги	<i>Размер вознаграждения консультанта (включая налоги)</i>
<i>Устанавливается заказчиком</i>	<i>Цена услуги договорная, согласовывается в отдельном порядке сКонсультантом</i>

